

Service de courrier express (EMS)



Aperçu du service

EMS est le service de messagerie internationale le plus rapide et le plus fiable de la poste coréenne pour l'envoi de lettres, de documents et de colis. Elle opère à travers un réseau mondial construit sur la confiance et la fiabilité de Korea Post.

Utilisateurs cibles

Les particuliers, entreprises et organisations cherchant à envoyer des articles via EMS

Principales caractéristiques

- Tarification forfaitaire dans chaque pays de destination :
 - Pas de frais supplémentaires pour les livraisons dans des zones reculées
 - Pas de frais de retour pour les articles retournés/non livrables
- Processus simplifié de dédouanement des exportations. Aucun document douanier distinct n'est requis.
- Processus d'application en ligne et mobile pratique avec suivi en temps réel, livraison en personne et confirmation de la signature du destinataire.
- La politique de rémunération soutenue par le gouvernement garantit la protection des clients.

Conditions de service

- Couverture du service : Disponible dans plus de 100 pays. (EMS Premium couvre des destinations supplémentaires)
- Limites de poids et de taille:
 - Poids maximum : 30 kg
 - Les restrictions de taille varient selon la destination (voir le tableau des conditions d'expédition ePOST pour plus de détails)
- Tarif d'expédition: Les frais d'expédition sont calculés sur la base de ce qui est le plus élevé :
 - Poids réel
 - Poids volumétrique, calculé comme suit: Longueur × Largeur × Hauteur ÷ 6 000

* Remarque: EMS utilise une formule de poids volumétrique plus indulgente que les coursiers privés (L × l × H ÷ 5 000), permettant des tarifs plus bas pour les envois en gros volume.

Tableau des tarifs d'expédition (Exclut les frais de service, p. 4)



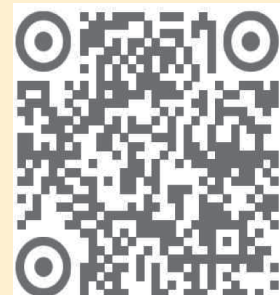
Calculateur de tarifs d'expédition (Y compris tous les frais de service)



Conditions d'expédition spécifiques au pays



Articles autorisés et interdits



Réduction sur le tarif d'expédition EMS

- **Remise standard:** Une remise mensuelle basée sur l'utilisation est appliquée lorsque les envois EMS sont effectués dans le cadre d'un contrat de service avec la poste coréenne.

Montant du service (Un mois 10 000 KRW)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
Taux de remise	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Remise spéciale:** Des remises supplémentaires basées sur le volume peuvent être disponibles après consultation avec la poste coréenne.

Paquet K/Petits paquets enregistrés



Aperçu du service

Un service postal international spécialisé conçu pour les envois e-commerce, en particulier les petits paquets de moins de 2 kg. Le service offre une livraison rentable pour les articles à faible volume et poids.

Utilisateurs cibles

- Petits paquets enregistrés : Particuliers et clients contractuels
- Packet-K: Clients contractuels uniquement

Principales caractéristiques

- Les clients sous contrat peuvent accéder à des services pratiques, y compris l'enlèvement du courrier, la planification de l'expédition et l'impression d'étiquettes d'expédition via le système dédié : biz.epost.go.kr
- Processus simplifié de dédouanement des exportations. Aucun document douanier séparé n'est requis (les informations de livraison et la déclaration douanière (CN22) sont combinées sur une seule étiquette d'expédition).
- Packet-K: Taux de réussite élevé pour les premières tentatives de livraison, dépôt par boîte aux lettres, aucune signature requise.
- Petits paquets enregistrés : Signature du destinataire requise

Conditions de service

- Poids : Jusqu'à 2 kg
- Taille maximale : Longueur jusqu'à 60 cm ; Longueur + Largeur + Hauteur ≤ 90 cm
- Tarif d'expédition : Facturé en fonction du poids réel ou volumétrique le plus élevé ($L \times l \times H \div 6,000$)

Tableau des tarifs d'expédition (hors frais de service, p. 9-10)

Conditions d'expédition spécifiques au pays

Articles autorisés et interdits



Réductions sur les frais d'expédition des paquets K/petits paquets

- Réductions appliquées pour une utilisation mensuelle supérieure à 500 000 KRW dans le cadre d'un contrat de service avec la poste coréenne.

Montant du service (Un mois 10 000 KRW)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
Remise sur le contrat général	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Remise sur contrat forfaitaire	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

EMS Premium



Aperçu du service

EMS Premium est un service d'expédition internationale hybride proposé en partenariat avec un coursier express privé. Bien que le ramassage et le transport intérieur soient gérés par la poste coréenne, l'expédition internationale et la livraison au dernier kilomètre sont effectuées par le coursier partenaire.

Utilisateurs cibles

- Particuliers, entreprises et organisations cherchant à envoyer des articles via EMS Premium

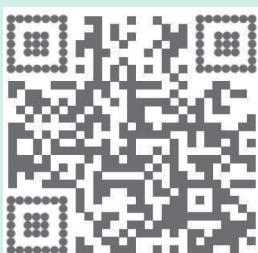
Principales caractéristiques

- Disponible dans plus de 200 pays, y compris les destinations non desservies par EMS standard
- Accepte les articles dépassant les limites de poids EMS :
 - Articles lourds : 30–70 kg
 - Envois express lourds : 70–2 000 kg
- Dédouanement commercial basé sur la liste
- Service de support :
 - Assistance gratuite au dédouanement
 - Délivrance gratuite de la déclaration d'exportation
 - Des frais s'appliquent pour les frais payés par le bénéficiaire et les droits/taxes payés par l'expéditeur

Conditions de service

- Tarif d'expédition : Calculé en utilisant le plus grand des poids réel ou volumétrique ($L \times l \times H \div 6,000^*$)
- Limites de taille :
 - Longueur maximale : ≤ 274 cm
 - Taille maximale (longueur + circonférence): $[(L + l) \times 2 + H (\text{côté le plus long})] \leq 400$ cm

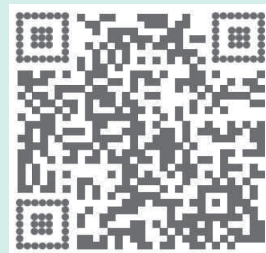
Tableau des tarifs d'expédition (p. 7)



Voir le tarif d'expédition



Conditions d'expédition spécifiques au pays



Service supplémentaire EMS Premium

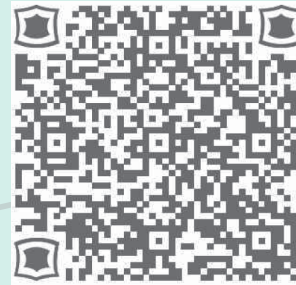
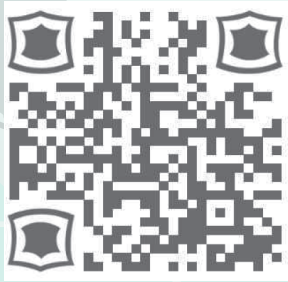
Nom du service	Objectifs de service	Description du service	Frais de service
Articles lourds	Les particuliers et les clients sous contrat EMS	Livraison d'articles lourds pesant plus de 30 kg et jusqu'à 70 kg	Consultez le tableau des tarifs d'expédition
Chargement lourd	Clients sous contrat EMS	Livraison de marchandises lourdes pesant plus de 70 kg et jusqu'à 2 000 kg	Consultez le tableau des tarifs d'expédition
Assurance	Les particuliers et les clients sous contrat EMS	Couverture d'assurance jusqu'à 50 000 000 KRW.	Frais standard 2 800 KRW + frais supplémentaires 550 KRW * Des frais supplémentaires s'appliquent pour chaque 65,34 DTS ou 114 300 KRW dépassant le montant assuré.
Déclaration d'exportation & Dédouanement	Les particuliers et les clients sous contrat EMS	Délivrance de la déclaration d'exportation et prestation de service de dédouanement du courrier sortant. Le client doit soumettre les documents requis.	Gratuit
Frais payés par le destinataire	Clients de contrat à paiement différé (à l'exclusion des agences de recouvrement)	Le destinataire paie les frais d'expédition dans le pays de destination. L'expéditeur et le destinataire doivent fournir les numéros de compte UPS.	Gratuit
Droits/taxes payés par l'expéditeur	Clients de contrat à paiement différé (à l'exclusion des agences de recouvrement)	L'expéditeur est responsable de tous les frais du pays de destination, y compris les droits de douane et la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).	25 000 KRW

Service express robuste

Un service de livraison accélérée porte-à-porte pour les envois palettisés dépassant 70 kg, fourni en partenariat avec des coursiers internationaux.

Tableau des tarifs et conditions d'expédition spécifiques au pays (p.8)

Restrictions de taille



Articles interdits

Catégorie d'article	Descriptions
Alcool	Les boissons alcoolisées, les parfums et les produits de soins de la peau contenant de l'alcool sont interdits.
Produits alimentaires/médicinaux	Pour les médicaments, les exigences de dédouanement doivent être vérifiées avec le pays de destination. Une ordonnance en anglais peut être requise.
Tabac	Comprend les cigarettes électroniques.
Munitions	Comprend des articles explosifs tels que de la poudre à canon et des balles.
Petites armes à feu et armes	Comprend les armes à feu réelles et les armes-jouets.
Glace sèche	Classée comme matière dangereuse.
Produits animaux non transformés	Comprend les produits issus de bovins, de caprins, d'ovins et de porcins Comprend également l'ivoire et les produits en ivoire, les fourrures, etc.
Produits inflammables/Générateurs	Comprend le méthanol, l'acétone, le vernis à ongles, les bougies, les allumettes, etc.
Couteaux	Interdit : couteaux de type arme et lames d'interrupteur. Autorisé : couteaux de cuisine, couteaux utilitaires et couteaux de poche.
Marchandises dangereuses	Comprend les gaz, les matières radioactives, les extincteurs et les pulvérisateurs.
Articles difficiles à évaluer	Comprend les pièces de monnaie, les timbres, les titres, les mandats, les pierres précieuses non serties et les diamants industriels.
Espèces et instruments négociables	Comprend les timbres de grande valeur et les titres financiers.
Restes humains et animaux	Inclut les cendres et tous les types de restes humains et animaux.
Plantes et animaux vivants	Comprend les graines, les légumes et les organismes vivants.
Articles spéciaux	Comprend les œuvres d'art, les antiquités, les bijoux, l'or, l'argent et autres objets de valeur.
Articles du carnet	Articles pour des foires ou expositions à l'étranger qui nécessitent un dédouanement par carnet.
Pierres précieuses et bijoux	Tous les types de pierres précieuses et de bijoux sont interdits.
Aimants	Seuls 1-2 aimants de réfrigérateur sont autorisés par envoi.
Matériel pornographique	Interdit.

Service client EMS Premium (Appel 1588-5027)

Pour les demandes de service, le suivi des expéditions, les réclamations, l'indemnisation des dommages et les conditions d'expédition spécifiques au pays