

# Usługa poczty ekspresowej (EMS)



## Przegląd usług

EMS jest najszybszą i najbardziej niezawodną międzynarodową firmą kurierską Korea Post umożliwiającą wysyłkę listów, dokumentów i paczek. Działa w ramach globalnej sieci zbudowanej na zaufaniu i niezawodności Poczty Koreańskiej.

## Użytkownicy docelowi

Osoby prywatne, firmy i organizacje chcące wysłać przesyłki za pośrednictwem EMS

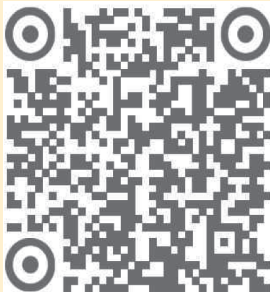

## Główne cechy

- Stale ceny w poszczególnych krajach docelowych:
  - Brak dodatkowych opłat za dostawy do odległych obszarów
  - Brak opłaty za zwrot zwróconych/niedostarczonych przedmiotów
- Uproszczony proces odprawy eksportowej. Nie są wymagane żadne oddzielne dokumenty celne.
- Wygodny proces składania wniosków online i na urządzeniach mobilnych z możliwością śledzenia przesyłki w czasie rzeczywistym, osobistą dostawą i potwierdzeniem podpisu odbiorcy.
- Polityka rekompensat wspierana przez rząd zapewnia ochronę Klienta.

## Warunki świadczenia usług

- Zakres usług: Dostępne w ponad 100 krajach. (EMS Premium obejmuje dodatkowe kierunki)
- Limity wagowe i wymiarowe:
  - Maksymalna waga: 30 kg
  - Ograniczenia rozmiaru różnią się w zależności od miejsca przeznaczenia (szczegóły znajdziesz w tabeli warunków wysyłki ePOST)
- Koszt wysyłki: Koszt wysyłki obliczany jest na podstawie kwoty wyższej:
  - Waga rzeczywista
  - Waga objętościowa, obliczana jako: Długość × Szerokość × Wysokość ÷ 6000

\* Uwaga: Firma EMS stosuje łagodniejszy wzór na wagę objętościową niż firmy kurierskie (dł. × szer. × wys. ÷ 5000), co pozwala na stosowanie niższych stawek za przesyłki o dużych objętościach.

Tabela stawek wysyłki (Nie obejmuje opłat za usługi, str. 4)	Kalkulator kosztów wysyłki (z uwzględnieniem wszystkich opłat za usługę)	Warunki wysyłki dla poszczególnych krajów	Przedmioty dozwolone i zabronione
			

## Rabat na wysyłkę EMS

- **Standardowy Rabat:** W przypadku przesyłek EMS realizowanych w ramach umowy o świadczenie usług z Korea Post, naliczany jest miesięczny rabat uzależniony od wykorzystania usługi.

Kwota usługi (Jeden miesiąc 10 000 KRW)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
<b>Stawka rabatowa</b>	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Specjalny rabat:** Dodatkowe rabaty uzależnione od ilości mogą być dostępne po konsultacji z Poczta Koreańska.

# Pakiet K/Zarejestrowane małe pakiety



## Przegląd usług

Specjalistyczna międzynarodowa usługa pocztowa przeznaczona do przesyłek e-commerce, w szczególności małych paczek o wadze poniżej 2 kg. Usługa ta oferuje ekonomiczną dostawę przesyłek o małej objętości i wadze.

## Użytkownicy docelowi

- Zarejestrowane małe paczki: Klienci indywidualni i kontraktowi
- Pakiet K: Tylko dla klientów kontraktowych

## Główne cechy

- Klienci posiadający umowę mogą korzystać z wygodnych usług, takich jak odbiór poczty, planowanie wysyłek i drukowanie etykiet wysyłkowych, za pośrednictwem dedykowanego systemu: biz.epost.go.kr
- Uproszczony proces odprawy eksportowej. Nie są wymagane żadne oddzielne dokumenty celne (informacje dotyczące dostawy i deklaracja celna (CN22) są połączone na jednej etykiecie wysyłkowej).
- Pakiet K: Wysoki wskaźnik powodzenia przy pierwszych próbach doręczenia, pozostawienie przesyłki w skrzynce pocztowej, brak konieczności podpisu.
- Zarejestrowane paczki małe: wymagany podpis odbiorcy

## Warunki świadczenia usług

- Waga: do 2 kg
- Maksymalny rozmiar: Długość do 60 cm; Długość + Szerokość + Wysokość ≤ 90 cm
- Koszt wysyłki: naliczany na podstawie wyższej z następujących wartości: waga rzeczywista lub waga objętościowa (dł. × szer. × wys. ÷ 6000)

Tabela stawek wysyłki (bez opłat za usługi, str. 9-10)	Warunki wysyłki dla poszczególnych krajów		Przedmioty dozwolone i zabronione
	Pakiet K	Małe paczki	

## Zniżki na wysyłkę K-Packet/małych paczek

- Rabaty obowiązują przy miesięcznym użytkowaniu przekraczającym 500 000 KRW w ramach umowy o świadczenie usług z Poczta Koreańska.

Kwota usługi (Jeden miesiąc 10 000 KRW)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
Rabat na umowę ogólną	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Rabat kontraktowy w formie ryczałtu	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

# EMS Premium



## Przegląd usług

EMS Premium to hybrydowa usługa wysyłki międzynarodowej oferowana we współpracy z prywatną firmą kurierską. Odbiorem i transportem krajowym zajmuje się Korea Post, natomiast wysyłka międzynarodowa i doręczenie na ostatnim etapie odbywa się za pośrednictwem partnerskiej firmy kurierskiej.

## Użytkownicy docelowi

- Osoby prywatne, firmy i organizacje chcące wysłać przesyłki za pośrednictwem usługi EMS Premium

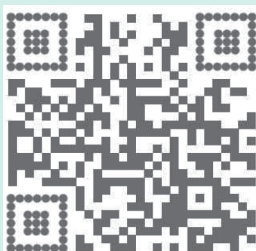
## Główne cechy

- Dostępne w ponad 200 krajach, w tym kierunki nieobsługiwane przez standardowy EMS
- Akceptuje przedmioty przekraczające limity wagowe EMS:
  - Ciężkie przedmioty: 30–70 kg
  - Ciężkie przesyłki ekspresowe: 70–2000 kg
- Odprawa celna handlowa oparta na List
- Usługa wsparcia:
  - Bezpłatna pomoc w odprawie celnej
  - Wydanie deklaracji wolnego eksportu
  - Oplaty dotyczą opłat uiszczanych przez odbiorcę oraz ceł/podatków uiszczanych przez nadawcę

## Warunki świadczenia usług

- Stawka za wysyłkę: Obliczana na podstawie wyższej z wartości: rzeczywistej lub objętościowej (dł. × szer. × wys. ÷ 6000\*)
- Limity rozmiaru:
  - Maksymalna długość: ≤ 274 cm
  - Maksymalny rozmiar (długość + obwód): [(dł. + szer.) × 2 + wys. (długość)] ≤ 400 cm

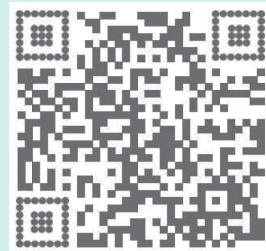
### Tabela stawek wysyłki (str. 7)



### Zobacz stawkę wysyłki



### Warunki wysyłki dla poszczególnych krajów



## Usługa dodatkowa EMS Premium

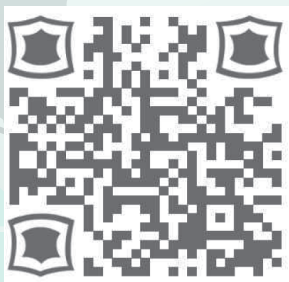
Nazwa usługi	Cele usług	Opis usługi	Oplata za usługę
Ciężkie przedmioty	Osoby prywatne i klienci kontraktowi EMS	Dostawa ciężkich przedmiotów o wadze powyżej 30 kg i do 70 kg	Zapoznaj się z tabelą stawek wysyłki
Ciężki ładunek	Klienci posiadający umowę EMS	Dostawa ciężkich ładunków o masie powyżej 70 kg i do 2000 kg	Zapoznaj się z tabelą stawek wysyłki
Ubezpieczenie	Osoby prywatne i klienci kontraktowi EMS	Ubezpieczenie do kwoty 50 000 000 KRW.	Oplata standardowa 2800 KRW + opłata dodatkowa 550 KRW * Za każde 65,34 SDR lub 114 300 KRW przekraczające kwotę ubezpieczenia pobierana jest dodatkowa opłata.
Deklaracja eksportowa i odprawa celna	Osoby prywatne i klienci kontraktowi EMS	Wystawianie deklaracji eksportowej i świadczenie usług odprawy celnej poczty wychodzącej. Klient jest zobowiązany dostarczyć wymagane dokumenty.	Bezpłatnie
Oplaty opłacane przez odbiorcę	Klienci z umową o odroczonej terminie płatności (z wyłączeniem agencji windykacyjnych)	Odbiorca pokrywa koszty wysyłki w kraju docelowym. Zarówno nadawca, jak i odbiorca muszą podać numery kont UPS.	Bezpłatnie
Cła/podatki opłacane przez nadawcę	Klienci z umową o odroczonej terminie płatności (z wyłączeniem agencji windykacyjnych)	Nadawca jest odpowiedzialny za wszystkie opłaty obowiązujące w kraju docelowym, w tym cła i podatek od wartości dodanej (VAT).	25 000 KRW

## Ekspresowa usługa ciężka

Usługa przyspieszonej dostawy „od drzwi do drzwi” dla przesyłek paletowych o wadze przekraczającej 70 kg, świadczona we współpracy z międzynarodowymi firmami kurierskimi.



### Tabela stawek i warunki wysyłki dla poszczególnych krajów (str. 8)



### Ograniczenia rozmiaru



## Przedmioty zabronione

Kategoria przedmiotu	Opisy
Alkohol	Napoje alkoholowe, perfumy i produkty do pielęgnacji skóry zawierające alkohol są zabronione.
Produkty spożywcze/lecznicze	W przypadku produktów leczniczych należy zweryfikować wymagania dotyczące odprawy celnej w kraju przeznaczenia. Może być wymagana recepta w języku angielskim.
Tytoń	Obejmuje papierosy elektroniczne.
Amunicja	Obejmuje materiały wybuchowe, takie jak proch strzelniczy i kule.
Broń palna i broń ręczna	Obejmuje broń palną prawdziwą i zabawkową.
Suchy lód	Sklasyfikowane jako materiały niebezpieczne.
Nieprzetworzone produkty zwierzęce	Obejmuje produkty pochodzące od bydła, kóz, owiec i świń Obejmuje również kość słoniową i produkty z kości słoniowej, futra itp.
Produkty łatwopalne/Generatory	Obejmuje metanol, aceton, lakier do paznokci, świece, zapalki itp.
Noże	Zabronione: noże będące bronią oraz noże sprężynowe. Dozwolone: noże kuchenne, noże uniwersalne i syczoryki.
Towary niebezpieczne	Obejmuje gazy, materiały radioaktywne, gaśnice i aerozole.
Przedmioty trudne do wyceny	Obejmuje monety, walutę, znaczki, papiery wartościowe, przekazy pieniężne, nieoprawione kamienie szlachetne i diamenty przemysłowe.
Gotówka i instrumenty negocjowalne	Obejmuje znaczki o dużej wartości i papiery wartościowe.
Szczątki ludzkie i zwierzęce	Obejmuje prochy i wszelkiego rodzaju szczątki ludzkie i zwierzęce.
Żywe rośliny i zwierzęta	Obejmuje nasiona, warzywa i organizmy żywe.
Specjalne przedmioty	Obejmuje dzieła sztuki, antyki, biżuterię, złoto, srebro i inne przedmioty wartościowe.
Przedmioty karnetu	Towary przeznaczone na targi lub wystawy zagraniczne, wymagające odprawy celnej na podstawie karnetu.
Kamienie szlachetne i biżuteria	Zabronione są wszelkiego rodzaju kamienie szlachetne i biżuteria.
Magnesy	W jednej przesyłce dozwolone są tylko 1–2 magnesy na lodówkę.
Materiały pomograficzne	Zabronione.

## Obsługa klienta Premium EMS (Zadzwoń 1588-5027)

W celu uzyskania informacji o serwisie, śledzeniu przesyłek, zgłaszaniu reklamacji, zgłaszaniu odszkodowań za uszkodzenia i w sprawie warunków wysyłki obowiązujących w danym kraju



우정사업본부