

# บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)



## ภาพรวมของบริการ

EMS เป็นบริการจัดส่งระหว่างประเทศที่รวดเร็วและเชื่อถือได้มากที่สุดของ Korea Post สำหรับการส่งจดหมาย เอกสาร และพัสดุ ให้บริการผ่านเครือข่ายระดับโลกที่สร้างขึ้นบนความเชื่อถือและความน่าไว้วางใจของ Korea Post

## กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย

บุคคลทั่วไป ธุรกิจ และองค์กรที่ต้องการส่งสิ่งของผ่านบริการ EMS

## คุณสมบัติเด่น

- อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายภายในแต่ละประเทศปลายทาง:
  - ไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการจัดส่งไปยังพื้นที่ห่างไกล
  - ไม่มีค่าธรรมเนียมในการส่งคืนสำหรับสิ่งของที่ส่งคืนหรือไม่สามารถจัดส่งได้
- กระบวนการผ่านพิธีการส่งออกที่เรียบง่าย ไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารศุลกากรแยกต่างหาก
- กระบวนการสมัครใช้งานที่สะดวกผ่านระบบออนไลน์และมีมือถือ พร้อมการติดตามสถานะแบบเรียลไทม์ การจัดส่งถึงมือ และการยืนยันลายเซ็นของผู้รับ
- นโยบายค่าตอบแทนที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลช่วยให้มั่นใจได้ถึงการคุ้มครองลูกค้า

## เงื่อนไขการให้บริการ

- ขอบเขตการให้บริการ: มีให้บริการในกว่า 100 ประเทศ (EMS พรีเมียมครอบคลุมจุดหมายเพิ่มเติม)
- ขีดจำกัดน้ำหนักและขนาด:
  - น้ำหนักสูงสุด: 30 กิโลกรัม
  - ขีดจำกัดขนาดแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศปลายทาง (ดูตารางเงื่อนไขการจัดส่งของ ePOST สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)
- อัตราค่าจัดส่ง: ค่าจัดส่งจะคำนวณจากรายการใดมากกว่า:
  - น้ำหนักจริง
  - น้ำหนักเชิงปริมาตร คำนวณโดย: ความยาว × ความกว้าง × ความสูง ÷ 6,000

\* หมายเหตุ EMS ใช้สูตรคำนวณน้ำหนักเชิงปริมาตรที่ผ่อนปรนกว่าบริษัทขนส่งเอกชน (ยาว × กว้าง × สูง ÷ 5,000) ซึ่งช่วยให้สามารถคิดค่าจัดส่งในอัตราที่ต่ำกว่าสำหรับพัสดุที่มีขนาดใหญ่

ตารางอัตราค่าจัดส่ง (ไม่รวมค่าบริการ ดูหน้า 4)	เครื่องคำนวณอัตราค่าจัดส่ง (รวมค่าบริการทั้งหมดแล้ว)	เงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะแต่ละประเทศ	เงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะแต่ละประเทศ

## ส่วนลดอัตราค่าจัดส่ง EMS

- **มาตรฐาน Discount:** ส่วนลดตามการใช้งานรายเดือนจะถูกนำมาใช้เมื่อมีการจัดส่ง EMS ภายใต้ข้อตกลงการให้บริการกับ Korea Post

มูลค่าการใช้บริการ (หนึ่งเดือน 10,000 วอนเกาหลี)	>50	>150	>500	>1,000	>2,000	>5,000	>10,000	>20,000
ส่วนลด	-150	-500	-1000	-2000	-5000	-10,000	-20,000	-20,000
อัตราส่วนลด	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **ส่วนลดพิเศษ:** ส่วนลดเพิ่มเติมตามปริมาณอาจมีได้เมื่อปรึกษากับไปรษณีย์เกาหลี

# K-Packet/ พัสดุขนาดเล็กลงทะเบียน



## ภาพรวมของบริการ

บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศแบบพิเศษที่ออกแบบมาสำหรับการจัดส่งอีคอมเมิร์ซ โดยเฉพาะพัสดุขนาดเล็กที่มีน้ำหนักไม่เกิน 2 กก. บริการนี้มอบการจัดส่งที่คุ้มค่าสำหรับสินค้าที่มีปริมาณและน้ำหนักน้อย

## กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย

- แพ็คเกจขนาดเล็กที่ลงทะเบียน: บุคคลและลูกค้าตามสัญญา
- K-Packet: เฉพาะลูกค้าสัญญาเท่านั้น

## คุณสมบัติเด่น

- ลูกค้าที่ทำสัญญาสามารถเข้าถึงบริการที่สะดวกสบาย เช่น การรับจดหมาย การกำหนดตารางการจัดส่ง และการพิมพ์ฉลากการจัดส่งผ่านระบบเฉพาะ: biz.epost.go.kr
- กระบวนการพิธีการส่งออกที่เรียบง่าย ไม่จำเป็นต้องมีเอกสารศุลกากรแยกต่างหาก (ข้อมูลการจัดส่งและการประกาศศุลกากร (CN22) จะรวมเป็นฉลากการจัดส่งเดียว)
- K-Packet: อัตราความสำเร็จสูงสำหรับการจัดส่งครั้งแรก จัดส่งถึงตู้ไปรษณีย์ ไม่ต้องมีลายเซ็น
- พัสดุขนาดเล็กที่ลงทะเบียน: ต้องมีลายเซ็นจากผู้รับ

## เงื่อนไขการให้บริการ

- น้ำหนัก: สูงสุด 2 กก.
- ขนาดสูงสุด: ยาวสูงสุด 60 ซม.; ยาว+กว้าง+สูง ≤ 90 ซม.
- อัตราค่าขนส่ง: คิดตามน้ำหนักจริงหรือน้ำหนักปริมาตรที่มากกว่า (กว้าง × ยาว × สูง ÷ 6,000)

### ตารางอัตราค่าจัดส่ง (ไม่รวมค่าบริการ หน้า 9-10)



### เงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะแต่ละประเทศ

#### เค-แพ็คเกจ



#### แพ็คเกจขนาดเล็ก



### เงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะ แต่ละประเทศ



## ส่วนลดอัตราการจัดส่ง K-Packet/Small Packets

- ส่วนลดจะใช้ได้สำหรับการใช้งานรายเดือนเกิน 500,000 KRW ภายใต้สัญญาการบริการกับ Korea Post

มูลค่าการใช้บริการ (หนึ่งเดือน 10,000 วอนเกาหลี)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
ส่วนลดสัญญา ทั่วไป	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
ส่วนลดสัญญา แบบเหมาจ่าย	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

KOREA POST

# อีเอ็มเอส พรีเมียม



## ภาพรวมของบริการ

EMS Premium คือบริการจัดส่งระหว่างประเทศแบบไฮบริดที่นำเสนอร่วมกับบริษัทจัดส่งด่วนเอกชน ในขณะที่การรับสินค้าและการขนส่งภายในประเทศจะดำเนินการโดยไปรษณีย์เกาหลี การขนส่งระหว่างประเทศและการจัดส่งในระยะสุดท้ายจะดำเนินการโดยบริษัทขนส่งพันธมิตร

## กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย

- บุคคล ธุรกิจ และองค์กรที่ต้องการส่งสิ่งของผ่าน EMS Premium

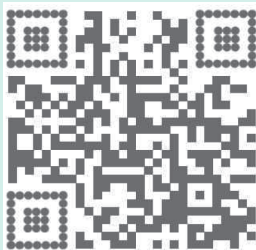
## คุณสมบัติเด่น

- มีให้บริการมากกว่า 200 ประเทศ รวมถึงปลายทางที่ไม่ได้ให้บริการโดย EMS มาตรฐาน
- รับสินค้าที่มีน้ำหนักเกินขีดจำกัด EMS:
  - สินค้าหนัก: 30-70 กก.
  - สินค้าหนัก: 30-70 กก.
- ลิสต์-พิธีการศุลกากรเชิงพาณิชย์
- บริการสนับสนุน:
  - ความช่วยเหลือด้านพิธีการศุลกากรฟรี
  - ออกใบประกาศส่งออกฟรี
  - จะมีการคิดค่าธรรมเนียมสำหรับค่าธรรมเนียมที่ผู้รับชำระและภาษี/อากรที่ผู้ส่งชำระ

## เงื่อนไขการให้บริการ

- อัตราการจัดส่ง: คำนวณโดยใช้ค่าที่มากกว่าระหว่างน้ำหนักจริงหรือน้ำหนักปริมาตร (กว้าง × ยาว × สูง ÷ 6,000\*)
- ขนาดจำกัด:
  - ความยาวสูงสุด: ≤ 274 ซม.
  - ขนาดสูงสุด (ความยาว + เส้นรอบวง): [(ล. + ว) × 2 + ซม (लयาวนานที่สุดside)] ≤ 400 cm

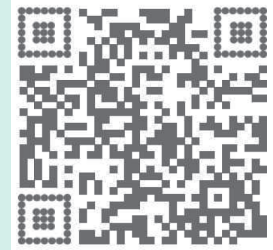
### ตารางอัตราค่าจัดส่ง (หน้า 7)



### ดูอัตราค่าจัดส่ง



### เงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะแต่ละประเทศ



## บริการเสริม EMS พรีเมียม

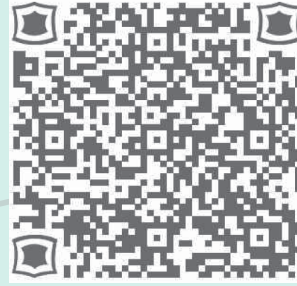
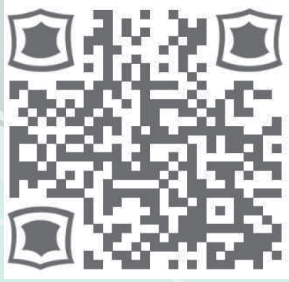
ชื่อบริการ	เป้าหมายการให้บริการ	คำอธิบายการบริการ	ค่าบริการ
สินค้าหนัก	ลูกค้าบุคคลและลูกค้าสัญญา EMS	การจัดส่งสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกิน 30 กก. และสูงสุด 70 กก.	ดูตารางอัตราค่าจัดส่ง
สินค้าหนัก	ลูกค้าสัญญา EMS	การขนส่งสินค้าหนักที่มีน้ำหนักเกิน 70 กก. และสูงสุด 2,000 กก.	ดูตารางอัตราค่าจัดส่ง
ประกันสุขภาพ	ลูกค้าบุคคลและลูกค้าสัญญา EMS	ความคุ้มครองประกันภัยสูงสุดถึง 50,000,000 บาท	ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน 2,800 วอน + ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม 550 วอน * จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับทุกๆ SDR 65.34 หรือ KRW 114,300 ที่เกินจากจำนวนเงินที่เอาประกัน
ใบแจ้งการส่งออก & พิธีการศุลกากร	ลูกค้าบุคคลและลูกค้าสัญญา EMS	การออกใบขนสินค้าขาออก และการให้บริการพิธีการศุลกากรสำหรับไปรษณีย์ขาออก ลูกค้าจะต้องส่งเอกสารตามที่กำหนด	ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย
ค่าธรรมเนียมที่ผู้รับชำระ	ลูกค้าสัญญาผ่อนชำระ (ไม่รวมหน่วยงานจัดเก็บ)	ผู้รับชำระค่าขนส่งในประเทศปลายทาง ทั้งผู้ส่งและผู้รับจะต้องระบุหมายเลขบัญชี UPS	ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย
ภาษี/อากรที่ผู้ส่งชำระ	ลูกค้าสัญญาผ่อนชำระ (ไม่รวมหน่วยงานจัดเก็บ)	ผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในประเทศปลายทาง รวมถึงภาษีศุลกากรและภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)	25,000 วอน

## บริการด่วนสำหรับงานหนัก

บริการจัดส่งแบบเร่งด่วนถึงประตูบ้านสำหรับสินค้าพาเลทที่มีน้ำหนักเกิน 70 กก. โดยร่วมมือกับบริษัทขนส่งระหว่างประเทศ

ตารางอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะประเทศ (หน้า 8)

ข้อจำกัดด้านขนาด



## สิ่งของต้องห้าม

หมวดหมู่สินค้า	คำอธิบาย
แอลกอฮอล์	ห้ามเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ น้ำหอม และผลิตภัณฑ์ดูแลผิวที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
อาหาร/ผลิตภัณฑ์ยา	สำหรับผลิตภัณฑ์ยา ต้องมีการตรวจสอบข้อกำหนดพิธีการศุลกากรกับประเทศปลายทาง อาจต้องมีใบสั่งยาเป็นภาษาอังกฤษ
ยาสูบ	รวมถึงบุหรี่ไฟฟ้า
กระสุนปืน	รวมถึงวัตถุระเบิด เช่น ดินปืน และกระสุน
อาวุธปืนและอาวุธขนาดเล็ก	รวมถึงอาวุธปืนจริงและปืนของเล่น
น้ำแข็งแห้ง	จัดเป็นวัตถุอันตราย
ผลิตภัณฑ์จากสัตว์ที่ไม่ผ่านการแปรรูป	รวมถึงผลิตภัณฑ์จากวัว แพะ แกะ และสุกร รวมถึงงาช้างและผลิตภัณฑ์จากงาช้าง ขนสัตว์ ฯลฯ
ผลิตภัณฑ์/เครื่องกำเนิดไฟฟ้าที่ติดไฟได้	รวมถึงเมทานอล อะซิโตน น้ำมันทาเล็บ เทียน ไม้ขีดไฟ ฯลฯ
มีด	ห้าม: มีดประเภทอาวุธและมีดพก อนุญาต: มีดทำครัว มีดอเนกประสงค์ และมีดพก
สินค้าอันตราย	รวมถึงก๊าซ วัสดุที่มีอันตรายสูง เครื่องดับเพลิง และสเปรย์
รายการที่ประเมินค่าได้ยาก	รวมถึงเหรียญ สกุลเงิน แสตมป์ หลักทรัพย์ ธนาถิติ ัญมณีที่ยังไม่ได้ฝัง และเพชรอุตสาหกรรม
เงินสดและตราสารที่โอนได้	รวมถึงแสตมป์มูลค่าสูงและหลักทรัพย์ทางการเงิน
ซากศพมนุษย์และสัตว์	รวมถึง骸กระดูกและซากศพมนุษย์และสัตว์ทุกประเภท
พืชและสัตว์ที่มีชีวิต	รวมถึงเมล็ดพืช ผัก และสิ่งมีชีวิต
รายการพิเศษ	รวมถึงงานศิลปะ ของเก่า เครื่องประดับ ทองคำ เงิน และของมีค่าอื่นๆ
รายการในสมุดบัญชี	สินค้าสำหรับงานแสดงสินค้าหรือธุรกรรมต่างประเทศที่ต้องผ่านพิธีการศุลกากรตามระบบคาร์เนต
ัญมณีและเครื่องประดับ	ห้ามนำัญมณีและเครื่องประดับทุกชนิดเข้า
แม่เหล็ก	อนุญาตให้จัดส่งแม่เหล็กติดตู้เย็นได้เพียง 1-2 ชิ้นต่อการจัดส่งหนึ่งครั้ง
สื่อลามกอนาจาร	ห้าม.

## บริการลูกค้าระดับพรีเมียมของ EMS (โทร. 1588-5027)

สำหรับการสอบถามบริการ การติดตามการจัดส่ง การเรียกร้อง การชดเชยความเสียหาย และเงื่อนไขการจัดส่งเฉพาะประเทศ



우정사업본부