

特快专递服务 (EMS)



服务概述

EMS 是韩国邮政提供的最快、最可靠的国际快递服务，适用于寄送信件、文件和包裹。该服务以依托于韩国邮政的可信度和可靠性构建的全球网络进行运营。

目标用户

需使用EMS寄送物品的个人、企业和机构

核心优势

- 以每个目的地国家的统一费率进行定价：
 - 偏远地区无附加费用
 - 退货/无法投递时不收取退货费
- 简化出口清关流程。无需单独提交海关文件。
- 便捷的线上及手机端操作，提供实时跟踪、上门派送及收件人签收确认等服务。
- 以政府背书的补偿政策来保障客户权益。

服务条件

- 服务范围：通达100多个国家。(EMS Premium覆盖更多地区)
- 重量及尺寸限制：
 - 最大重量：30公斤
 - 尺寸限制因目的地而异(详见ePOST寄送条件表)
- 运费计算标准：根据以下两者中的较高者计算：
 - 实际重量
 - 体积重量，计算公式为：长×宽×高÷6,000

*注：EMS体积重量计算较私营快递更优惠(长×宽×高÷5,000)，大体积货物费率更低。

运费价目表 (不包含服务费，见第4页)	运费计算器 (含所有服务费)	国家特殊寄送要求	禁限寄物品清单

EMS运费折扣政策

- **标准折扣**：与韩国邮政签订服务协议后，每月根据EMS使用情况给予折扣。

消费金额 (每月, 万韩元)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
折扣率	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **特别折扣**：与韩国邮政协商后，可能会提供额外的按量计算的折扣。

K-Packet/ 挂号小包服务



服务概述

专为跨境电商设计的国际邮政服务，适用于2公斤以下的小包裹。该服务为体积小、重量轻的物品提供经济实惠的寄货服务。

目标用户

- 挂号小包：个人用户和签约客户
- K-Packet：仅限签约客户

核心优势

- 签约客户可以通过访问专用系统biz.epost.go.kr享受包括上门取件、预约发货和面单打印等便捷服务。
- 简化出口清关流程。无需单独提供海关文件(运单和报关单(CN22)合并为一个单一的运输标签)。
- K-Packet：首次投递成功率高，可投递至邮箱，无需收件人签收。
- 挂号小包：需要收件人签收

服务条件

- 重量：最多2公斤
- 最大尺寸：最长边不超过60厘米；长度+宽度+高度≤90厘米
- 运费计算：根据实际重量或体积重量(长×宽×高÷6,000)中较高者收费

运费价目表
(不包括服务费，第9-10页)



国家特殊寄送要求

K-Packet



挂号小包



禁限寄物品清单



K-Packet/小包运费折扣

- 与韩国邮政签订服务协议后，月消费满50万韩元可享受折扣。

消费金额 (每月, 万韩元)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
普通合约折扣	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
一次性预付合约折扣	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

KOREA POST

EMS高级服务



服务概述

EMS高级服务是韩国邮政与私营快递公司合作推出的混合型国际航运服务。韩国邮政负责揽收和国内运输，国际运输及末端派送则由合作的快递公司完成。

目标用户

- 需使用EMS高级服务寄送物品的个人、企业和机构

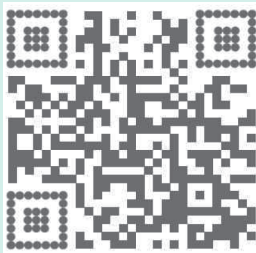
核心优势

- 通达200多个国家，包括EMS标准服务未覆盖的目的地
- 接受超过EMS重量限制的物品：
 - 重货：30-70公斤
 - 重型快件：70-2,000公斤
- 清单式商业清关
- 支持服务
 - 免费报关协助
 - 免费出口申报单签发
 - 收件人付费和发件人预付关税及税费需收取费用

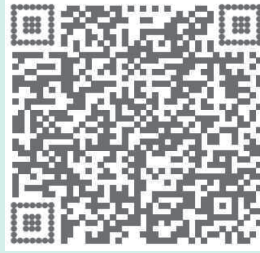
服务条件

- 运费计算：根据实际重量或体积重量中较高者计费(长×宽×高÷ 6,000 *)
- 尺寸限制：
 - 最大长度：≤ 274 cm
 - 最大尺寸(长+周长)：[(长 + 宽) × 2 + 高 (最长边)] ≤ 400 cm

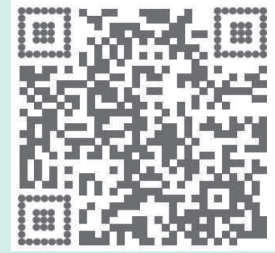
运费价目表 (第7页)



查看运费



国家特殊寄送要求



EMS高级服务的附加服务

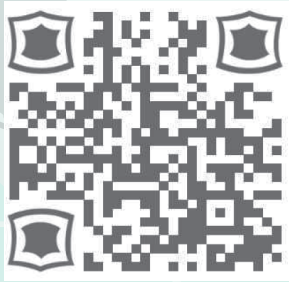
服务名称	服务对象	服务内容	服务费用
重货服务	个人和EMS的签约客户	30-70公斤的重货寄送	参考运费价目表
重型货物	EMS签约客户	70-2,000公斤重型货物的寄送	参考运费价目表
保险服务	个人和EMS的签约客户	最高保额5000万韩元。	基础费2800韩元+附加费550韩元 *超额部分每65.34 SDR或114,300韩元将收取附加费
出口申报 & 清关	个人和EMS的签约客户	提供出口报关单签发和出境邮件报关服务。 需客户提交所需文件。	免费
收款人付费	延期付款签约客户 (不含代收机构)	收件人支付目的地国家运费。 发件人和收件人都需提供UPS账号。	免费
发件人预付关税/税费	延期付款签约客户 (不含代收机构)	发件人承担所有目的地国家的费用， 包括关税和增值税 (VAT)。	25,000韩元

重型快件专递服务

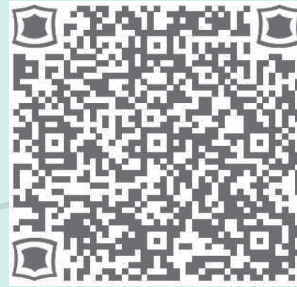
门到门加急运输服务，适用于 70 公斤以上托盘货物，由国际快递合作伙伴提供。



运费表和国家特殊寄送要求（第8页）



尺寸限制



禁寄物品清单

类别	说明
酒精类	禁止含酒精饮料、香水和含酒精护肤品。
食品/药品	寄送药品的,需确认目的地国家清关要求。 可能需要英文处方。
烟草类	包括电子烟。
弹药类	包括火药、子弹等爆炸物品。
小型枪支和武器	包括真枪和玩具枪。
干冰	属于危险物品的邮寄品。
未加工动物制品	包括来源于牛、山羊、绵羊和猪的产品 还包括象牙和象牙制品、毛皮等。
易燃物品/发电机	包括甲醇、丙酮、指甲油、蜡烛、火柴等。
刀具	禁止：武器类刀具和弹簧刀。 允许：厨房刀具、工具类和折叠刀。
危险品	包括气体、放射性物质、灭火器和喷雾剂等。
难以估价物品	包括硬币、货币、邮票、证券、汇票、未镶嵌宝石和工业钻石等。
现金和流通票据	包括高价值邮票和金融证券等。
人体和动物遗骸	包括骨灰和所有人类和动物的遗骸。
活体动植物	包括种子、蔬菜和活体生物等。
特殊物品	包括艺术品、古董、珠宝、金、银等贵重物品。
暂准进口货物	海外博览会或展览会中需要凭 ATA 单证册报关的物品。
宝石及珠宝	所有类型宝石和珠宝均禁止。
磁铁	每件包裹限寄1-2块冰箱贴。
色情物品	禁止

EMS高级客户服务（电话：1588-5027）

用于服务咨询、物流追踪、索赔、损坏赔偿和国家特殊寄送要求等。