

Layanan Surat Ekspres (EMS)



Ringkasan Layanan

EMS adalah layanan kurir internasional tercepat dan paling andal dari Korea Post untuk pengiriman surat, dokumen, dan paket. Layanan ini beroperasi melalui jaringan global yang dibangun berdasarkan kepercayaan dan keandalan Korea Post.

Pengguna target

Perorangan, perusahaan, dan organisasi yang ingin mengirim barang melalui EMS 1


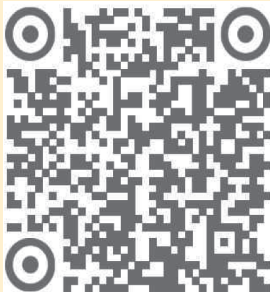


Fitur Utama

- Harga tetap di setiap negara tujuan:
 - Tidak ada biaya tambahan untuk pengiriman ke daerah terpencil
 - Tidak ada biaya pengembalian untuk barang yang dikembalikan/tidak terkirim
- Proses izin ekspor yang disederhanakan. Tidak ada dokumen bea cukai terpisah yang diperlukan.
- Proses aplikasi online dan seluler yang nyaman dengan pelacakan waktu nyata, pengiriman langsung, dan konfirmasi tanda tangan penerima
- Kebijakan kompensasi yang didukung pemerintah memastikan perlindungan pelanggan.

Ketentuan Layanan

- Cakupan Layanan: Tersedia di lebih dari 100 negara. (EMS Premium mencakup tujuan tambahan)
- Batas Berat dan Ukuran:
 - Berat maksimum: 30 kg
 - Batasan ukuran bervariasi berdasarkan tujuan (lihat Tabel Ketentuan Pengiriman ePOST untuk detailnya)
- Tarif Pengiriman: Biaya pengiriman dihitung berdasarkan mana yang lebih besar:
 - Berat aktual
 - Berat volumetrik, dihitung sebagai: Panjang × Lebar × Tinggi ÷ 6.000

* Catatan: EMS menggunakan formula berat volumetrik yang lebih ringan daripada kurir swasta ($P \times L \times T \div 5.000$), sehingga memungkinkan tarif yang lebih rendah untuk pengiriman bervolume besar

Tabel Tarif Pengiriman (Tidak termasuk biaya layanan, hal. 4)	Kalkulator Tarif Pengiriman (Termasuk semua biaya layanan)	Ketentuan Pengiriman Khusus Negara	Barang yang Diizinkan dan Dilarang
			

Diskon Tarif Pengiriman EMS

- **Diskon Standar:** Diskon berbasis penggunaan bulanan diterapkan ketika pengiriman EMS dilakukan berdasarkan perjanjian layanan dengan Korea Post.

Jumlah Layanan (Satu bulan KRW 10.000)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
Tarif Diskon	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Diskon Khusus:** Diskon tambahan berbasis volume mungkin tersedia setelah berkonsultasi dengan Korea Post.

K-Paket/ Paket Kecil Terdaftar



Ringkasan Layanan

Layanan pos internasional khusus yang dirancang untuk pengiriman e-commerce, terutama paket kecil di bawah 2 kg. Layanan ini menawarkan pengiriman yang hemat biaya untuk barang dengan volume dan berat yang rendah.

Pengguna target

- Paket Kecil Terdaftar: pelanggan Individu dan kontrak
- K-Paket: Hanya untuk Pelanggan Kontrak

Fitur Utama

- Pelanggan kontrak dapat mengakses layanan yang nyaman termasuk pengambilan surat, penjadwalan pengiriman, dan pencetakan label pengiriman melalui sistem khusus: biz.epost.go.kr
- Proses izin ekspor yang disederhanakan. Tidak ada dokumen bea cukai terpisah yang diperlukan (informasi pengiriman dan pemberitahuan bea cukai (CN22) digabungkan ke dalam satu label pengiriman).
- K-Paket: Tingkat keberhasilan tinggi untuk upaya pengiriman pertama, pengantaran kotak surat, tidak perlu tanda tangan.
- Paket Kecil Terdaftar: Diperlukan tanda tangan dari penerima

Ketentuan Layanan

- Berat: Hingga 2 kg
- Ukuran Maksimum: Panjang hingga 60 cm; Panjang + Lebar + Tinggi ≤ 90 cm
- Tarif Pengiriman: Dikenakan biaya berdasarkan berat yang lebih besar dari berat aktual atau volumetrik ($P \times L \times T \div 6.000$)

Tabel Tarif Pengiriman
(tidak termasuk biaya layanan,
hal. 9-10)



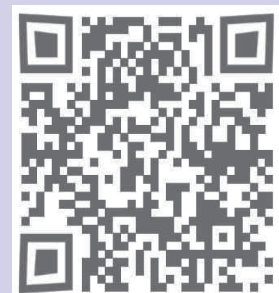
Kondisi Pengiriman Khusus Negara

K - Paket

Paket Kecil



Barang yang Diizinkan dan
Dilarang



Diskon Tarif Pengiriman K-Paket/Paket Kecil

- Diskon berlaku untuk penggunaan bulanan yang melebihi KRW 500.000 berdasarkan kontrak layanan dengan Korea Post.

Jumlah Layanan (Satu bulan KRW 10.000)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
Diskon Kontrak Umum	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Diskon Kontrak Lump Sum	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

EMS Premium



Ringkasan Layanan

EMS Premium adalah layanan pengiriman internasional hybrid yang ditawarkan dalam kemitraan dengan kurir ekspres swasta. Sementara penjemputan dan transportasi domestik ditangani oleh Korea Post, pengiriman internasional dan pengiriman jarak jauh dilakukan oleh kurir mitra.

Pengguna target

- Perorangan, perusahaan, dan organisasi yang ingin mengirim barang melalui EMS Premium

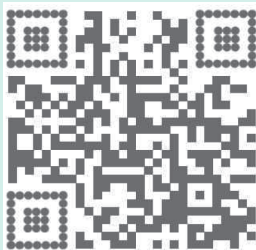
Fitur Utama

- Tersedia di lebih dari 200 negara, termasuk tujuan yang tidak dilayani oleh EMS standar.
- Menerima barang yang melebihi batas berat EMS:
 - Barang berat: 30–70 kg
 - Pengiriman ekspres berat: 70–2,000 kg
- Daftar- bea cukai komersial berbasis
- Layanan pendukung:
 - Bantuan pengurusan bea cukai gratis
 - Penerbitan surat pernyataan ekspor gratis
 - Biaya berlaku untuk biaya yang dibayar oleh penerima dan bea/pajak yang dibayar oleh pengirim.

Ketentuan Layanan

- Tarif Pengiriman: Dihitung berdasarkan berat aktual atau volumetrik yang lebih besar ($L \times W \times H \div 6.000^*$) yang lebih besar.
- Batasan Ukuran:
 - Panjang maksimum: ≤ 274 cm
 - Ukuran maksimum (panjang + lingkar): $[(P + L) \times 2 + T \text{ (sangatpanjang sisi)}] \leq 400$ cm

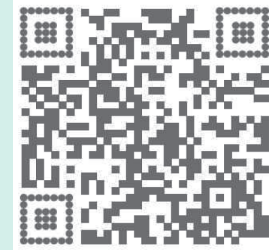
Tabel Tarif Pengiriman (hal. 7)



Lihat Tarif Pengiriman



Kondisi Pengiriman Khusus Negara



Layanan Tambahan Premium EMS

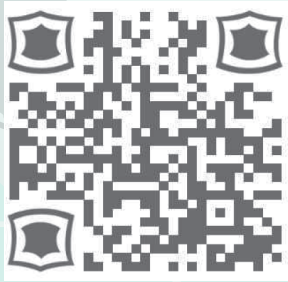
Nama Layanan	Target Layanan	Deskripsi Layanan	Biaya Layanan
Barang Berat	Pelanggan Perorangan dan kontrak EMS	Pengiriman barang berat dengan berat lebih dari 30 kg dan hingga 70 kg	Lihat Tabel Tarif Pengiriman
Kargo Berat	Pelanggan kontrak EMS	Pengiriman barang berat dengan berat lebih dari 70 kg hingga 2,000 kg.	Lihat Tabel Tarif Pengiriman
Asuransi.	Pelanggan Perorangan dan kontrak EMS	Perlindungan asuransi hingga KRW 50,000,000.	Biaya standar KRW 2.800 + Biaya tambahan KRW 550 * Biaya tambahan berlaku untuk setiap SDR 65,34 atau KRW 114.300 yang melebihi jumlah yang diasuransikan.
Pernyataan Ekspor & Izin Bea Cukai	Pelanggan Perorangan dan kontrak EMS	Penerbitan deklarasi ekspor dan penyediaan layanan bea cukai untuk surat keluar. Pelanggan wajib menyerahkan dokumen yang diperlukan.	Gratis
Biaya yang Dibayar oleh Penerima	Pelanggan kontrak pembayaran tertunda (tidak termasuk agen penagihan)	Penerima membayar biaya pengiriman di negara tujuan. Baik pengirim maupun penerima harus menyediakan nomor akun UPS.	Gratis
Biaya Bea Cukai/Pajak yang Dibayar oleh Pengirim	Pelanggan kontrak pembayaran tertunda (tidak termasuk agen penagihan)	Pengirim bertanggung jawab atas semua biaya yang dikenakan di negara tujuan, termasuk bea cukai dan pajak pertambahan nilai (PPN).	KRW 25,000

Layanan Ekspres Tugas Berat

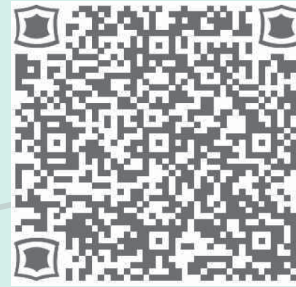
Layanan pengiriman cepat Dari pintu ke pintu untuk pengiriman palet dengan berat melebihi 70 kg, yang disediakan bekerja sama dengan perusahaan kurir internasional.



Tabel Tarif dan Syarat Pengiriman Khusus Negara (hal. 8)



Batasan Ukuran



Barang Terlarang

Kategori Barang	Deskripsi
Alkohol	Minuman beralkohol, parfum, dan produk perawatan kulit yang mengandung alkohol dilarang.
Makanan/Produk Obat-obatan	Untuk produk obat-obatan, persyaratan bea cukai harus diverifikasi dengan negara tujuan. Resep dalam bahasa Inggris mungkin diperlukan.
Tembakau	Termasuk rokok elektronik.
Amunisi	Termasuk barang-barang berbahaya seperti bubuk mesiu dan peluru.
Senjata Api Kecil dan Senjata	Termasuk senjata api asli dan mainan.
Es Kering	Diklasifikasikan sebagai bahan berbahaya.
Produk Hewan Mentah	Termasuk produk dari sapi, kambing, domba, dan babi Termasuk gading dan produk gading, bulu binatang, dan lain-lain
Produk yang mudah terbakar/Generator	Termasuk metanol, aseton, cat kuku, lilin, korek api, dan lain lain.
Pisau	Dilarang: pisau berbentuk senjata dan pisau lipat otomatis. Diperbolehkan: pisau dapur, pisau serbaguna, dan pisau saku.
Barang Berbahaya	Termasuk gas, bahan radioaktif, alat pemadam api, dan semprotan.
Barang yang Sulit Dinilai	Termasuk koin, mata uang, peranko, surat berharga, wesel, batu permata yang belum dipasang, dan berlian industri.
Uang tunai dan Instrumen yang Dapat Dinegosiasikan	Termasuk peranko bernilai tinggi dan surat berharga.
Sisa-sisa Manusia dan Hewan	Termasuk abu dan semua jenis sisa-sisa manusia dan hewan.
Tanaman dan Hewan Hidup	Termasuk biji-bijian, sayuran, dan organisme hidup.
Barang Khusus	Termasuk karya seni, barang antik, perhiasan, emas, perak, dan barang berharga lainnya.
Barang- Carnet	Barang-barang untuk pameran atau pameran dagang di luar negeri yang memerlukan izin bea cukai berdasarkan Carnet.
Batu permata dan perhiasan	Semua jenis batu permata dan perhiasan dilarang.
Magnet	Hanya diperbolehkan 1-2 magnet kulkas per pengiriman.
Bahan-bahan pornografi	Dilarang.

Layanan Pelanggan Premium EMS (Hubungi 1588-5027)

Untuk pertanyaan layanan, pelacakan pengiriman, klaim, ganti rugi kerusakan, dan syarat pengiriman khusus negara.