

# Servicio Correo Expreso (EMS)



## Descripción general del servicio

EMS es el servicio de mensajería internacional más rápido y fiable del Correo de Corea Post para el envío de cartas, documentos y paquetes. Opera a través de una red global basada en la confianza y fiabilidad del Correo de Corea.

## Usuarios objetivo

Individuos, empresas y organizaciones que buscan enviar artículos a través de EMS

## Características principales

- Tarifa fija dentro de cada país de destino:
  - Sin cargos adicionales por entregas en zonas remotas
  - No hay cargo por devolución de artículos devueltos o no entregados
- Proceso simplificado de despacho de aduana para la exportación. No se requieren documentos aduaneros separados.
- Proceso de solicitud cómodo, tanto en línea como a través del móvil, con seguimiento en tiempo real, entrega en persona y confirmación de la firma del destinatario.
- La política de compensación respaldada por el Gobierno garantiza la protección del cliente.

## Condiciones del servicio

- Cobertura de servicio: disponible en más de 100 países. (EMS Premium cubre destinos adicionales)
- Límites de peso y tamaño:
  - Peso máximo: 30 kg
  - Las restricciones de tamaño varían según el destino (consulte la Tabla de Condiciones de Envío ePOST para obtener más detalles)
- Tarifa de envío: el cargo de envío se calcula en función del importe mayor entre los siguientes:
  - Peso real
  - Peso volumétrico, calculado como:  $\text{Longitud} \times \text{Ancho} \times \text{Altura} \div 6000$

\* Nota: EMS utiliza una fórmula de peso volumétrico más flexible que los servicios privados de mensajería ( $L \times W \times H \div 5,000$ ), lo que permite tarifas más bajas para envíos de gran volumen.

Tabla de tarifas de envío  
(No incluye cargos por servicio, p. 4)



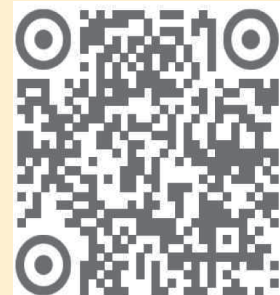
Calculadora de tarifas de envío  
(entre ellos, todos los cargos por servicio)



Condiciones específicas de envío por país



Artículos permitidos y prohibidos



## Descuentos en tarifas de envío EMS

- **Descuento estándar:** se aplica un descuento mensual basado en el uso cuando los envíos EMS se realizan en virtud de un contrato de servicio con Correos de Corea.

Importe del servicio (10000 KRW al mes)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
Tasa de descuento	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Descuento especial:** es posible que haya descuentos adicionales por volumen, disponibles previa consulta con Correos de Corea.

# K-Packet/Paquetes Pequeños Certificados



## Descripción general del servicio

Un servicio postal internacional especializado, diseñado para envíos de comercio electrónico, en particular paquetes pequeños de menos de 2 kg. El servicio ofrece envíos económicos para artículos de bajo volumen y peso.

## Usuarios objetivo





- Paquetes pequeños registrados: individuos y clientes con contrato
- K-Servicio de entrega de paquetes: solo clientes con contrato

## Características principales

- Los clientes con contrato pueden acceder a servicios prácticos, como recogida de correo, programación de envíos e impresión de etiquetas de envío, a través del sistema específico: biz.epost.go.kr
- Proceso simplificado de despacho de aduana para la exportación. No se requieren documentos de aduana por separado (la información de entrega y la declaración de aduana (CN22) se combinan en una sola etiqueta de envío).
- K-Servicio de entrega de paquetes: alta tasa de éxito en los primeros intentos de entrega, entrega en buzón, no se requiere firma.
- Paquetes pequeños registrados: se requiere la firma del destinatario

## Condiciones del servicio

- Peso: hasta 2 kg
- Tamaño máximo: longitud hasta 60 cm; longitud + anchura + altura ≤ 90 cm
- Tasa de envío: se cobra en función del mayor peso real o peso volumétrico ( $L \times W \times H \div 6,000$ )

Tabla de tarifas de envío (sin considerar los cargos por servicio, p. 9-10)	Condiciones específicas de envío por país		Artículos permitidos y prohibidos
	K-Servicios de entrega de paquetes	Paquetes pequeños	
			

## Descuentos en tarifas de envío de paquetes pequeños/K-Servicio de entrega de paquetes

- Se aplican descuentos por un uso mensual superior a 500 000 KRW en virtud de un contrato de servicio con Correos de Corea.

Importe del servicio (10000 KRW al mes)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
Descuento general por contrato	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Descuento por contrato de suma global	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

KOREA POST

# EMS Premium



## Descripción general del servicio

EMS Premium es un servicio híbrido de envío internacional que se ofrece en colaboración con una empresa de mensajería exprés privada. Mientras que la recogida y el transporte nacional son manejados por Correos de Corea, el envío internacional y la entrega final se realizan a través del repartidor asociado.

## Usuarios objetivo

- Personas, empresas y organizaciones que desean enviar artículos a través de EMS Premium.

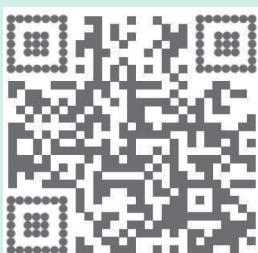
## Características principales

- Disponible en más de 200 países, entre ellos, destinos que no cuentan con servicio EMS estándar
- Acepta artículos que superan los límites de peso de EMS:
  - Artículos pesados: 30-70 kg
  - Envíos expresos pesados: 70-2,000 kg
- Despacho de aduanas comerciales, basado en listas
- Servicio de soporte:
  - Asistencia gratuita para el despacho de aduanas
  - Emisión gratuita de declaraciones de exportación
  - Se aplican tarifas por los cargos pagados por el destinatario y los aranceles/impuestos pagados por el remitente

## Condiciones del servicio

- Tarifa de envío: se calcula utilizando el mayor entre el peso real y el peso volumétrico ( $L \times W \times H \div 6000^*$ ).
- Límites de tamaño:
  - Longitud máxima:  $\leq 274$  cm
  - Tamaño máximo (longitud + circunferencia):  $[(\text{Longitud} + \text{Anchura}) \times 2 + \text{Altura (lado más largo)}] \leq 400$  cm

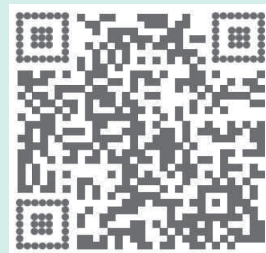
Tabla de tarifas de envío (p. 7)



Ver tarifa de envío



Condiciones específicas de envío por país



## Servicio complementario EMS Premium

Nombre del servicio	Objetivos del servicio	Descripción del servicio	Cargo por servicio
Artículos pesados	Particulares y clientes con contrato EMS	Entrega de artículos pesados con un peso superior a 30 kg y hasta 70 kg	Consulte la Tabla de Tarifas de Envío
Carga pesada	Cientes con contrato EMS	Entrega de carga pesada con un peso superior a 70 kg y hasta 2000 kg	Consulte la Tabla de Tarifas de Envío
Seguro	Particulares y clientes con contrato EMS	Cobertura de seguro hasta 50,000,000 KRW.	Tarifa estándar 2,800 KRW + Tarifa adicional de 550 KRW * Se aplica un cargo adicional por cada 65,34 DEG (Derechos Especiales de Giro) o 114 300 KRW que exceda el importe asegurado
Declaración de Exportación & Despacho de Aduanas	Particulares y clientes con contrato EMS	Emisión de la declaración de exportación y prestación del servicio de despacho de aduanas para el correo saliente. El cliente debe presentar los documentos requeridos.	Sin cargo
Cargos pagados por el destinatario	Cientes con contrato de pago aplazado (sin considerar agencias de cobro)	El destinatario paga los gastos de envío en el país de destino. Tanto el remitente como el destinatario deben proporcionar los números de cuenta de UPS.	Sin cargo
Impuestos y aranceles pagados por el remitente	Cientes con contrato de pago aplazado (sin considerar agencias de cobro)	El remitente es responsable de todos los cargos del país de destino, incluidos los derechos de aduana y el impuesto sobre el valor añadido (IVA).	KRW 25,000

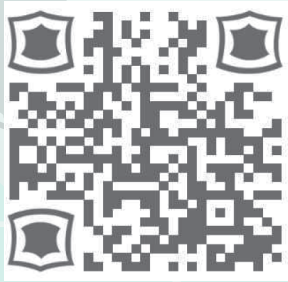
## Servicio Expreso para Cargas Pesadas

Un servicio acelerado de entrega, puerta a puerta, para envíos paletizados superiores a 70 kg, prestado en colaboración con mensajeros internacionales.



### Tabla de Tarifas y Condiciones Específicas de Envío por País (p.8)

### Restricciones de Tamaño



## Artículos prohibidos

Categoría del artículo	Descripciones
Alcohol	Las bebidas alcohólicas, los perfumes y los productos para el cuidado de la piel que contengan alcohol, están prohibidos.
Alimentos/Productos Medicinales	En el caso de los productos medicinales, los requisitos de despacho de aduana deben verificarse con el país de destino. Es posible que se requiera una receta en inglés.
Tabaco	Incluye cigarrillos electrónicos.
Munición	Incluye artículos explosivos como pólvora y balas.
Armas de Fuego Pequeñas y Otras Armas	Incluye armas de fuego reales y de juguete.
Hielo Seco	Clasificados como materiales peligrosos.
Productos Animales Sin Procesar	Incluye productos derivados del ganado vacuno, caprino, ovino y porcino También incluye marfil y productos de marfil, pieles y otros.
Productos Inflamables/Generadores	Incluye metanol, acetona, esmalte de uñas, velas, fósforos y otros.
Cuchillos	Prohibidos: cuchillos y navajas automáticas. Permitidos: cuchillos de cocina, cuchillos de uso general y cuchillos de bolsillo.
Productos Peligrosos	Incluye gases, materiales radiactivos, extintores de fuego y aerosoles.
Artículos difíciles de evaluar	Incluye monedas, billetes, sellos, valores, giros postales, piedras preciosas sin engarzar y diamantes industriales.
Efectivo e Instrumentos Negociables	Incluye sellos de alto valor y valores financieros.
Restos Humanos y Animales	Incluye cenizas y todo tipo de restos humanos y animales.
Plantas y Animales Vivos	Incluye semillas, verduras y organismos vivos.
Artículos Especiales	Incluye obras de arte, antigüedades, joyas, oro, plata y otros objetos de valor.
Artículos del Carnet	Artículos para ferias o exposiciones en el extranjero que requieren despacho de aduanas con carnet.
Piedras Preciosas y Joyería	Están prohibidos todos los tipos de piedras preciosas y joyas.
Imanes	Solo se permiten 1-2 imanes de refrigerador por envío.
Materiales Pornográficos	Prohibidos.

## Servicio al cliente de EMS Premium (Llame al 1588-5027)

Para consultas sobre el servicio, seguimiento de envíos, reclamaciones, compensaciones por daños y condiciones específicas de envío de cada país