

Dịch vụ chuyển phát nhanh (EMS)



Tổng quan về dịch vụ

EMS là dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế nhanh nhất và đáng tin cậy nhất của Bưu điện Hàn Quốc để gửi thư, tài liệu và bưu kiện. Nó hoạt động thông qua một mạng lưới toàn cầu được xây dựng dựa trên sự tin tưởng và độ tin cậy của Korea Post.

Người dùng mục tiêu

Các cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức đang tìm cách gửi hàng qua EMS

Các tính năng chính

- Định giá cố định tại mỗi quốc gia đến:
 - Không tính thêm phí giao hàng đến các vùng sâu vùng xa
 - Không có phí trả lại cho các mặt hàng bị trả lại/không giao được
- Đơn giản hóa quy trình thông quan xuất khẩu. Không yêu cầu chứng từ hải quan riêng biệt.
- Quy trình đăng ký trực tuyến và qua điện thoại tiện lợi, cho phép theo dõi thời gian thực, giao hàng trực tiếp và xác nhận bằng chữ ký của người nhận.
- Chính sách bồi thường do chính phủ bảo trợ đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

Điều kiện Dịch vụ

- Phạm vi dịch vụ: Có mặt tại hơn 100 quốc gia. (EMS Premium bao gồm thêm các điểm đến bổ sung)
- Giới hạn trọng lượng và kích thước:
 - Trọng lượng tối đa: 30 kg
 - Giới hạn kích thước thay đổi tùy theo điểm đến (xem Bảng Điều kiện Vận chuyển ePOST để biết chi tiết)
- Phí vận chuyển: Phí vận chuyển được tính dựa trên giá trị lớn hơn:
 - Trọng lượng thực tế
 - Khối lượng thể tích, tính theo: $Dài \times Rộng \times Cao \div 6.000$

* Lưu ý: EMS sử dụng công thức trọng lượng thể tích khoan dung hơn so với các hãng vận chuyển tư nhân khác ($L \times W \times H \div 5.000$), cho phép giá thấp hơn cho các lô hàng khối lượng lớn.

Bảng giá vận chuyển (Không bao gồm phí dịch vụ, tr. 4)



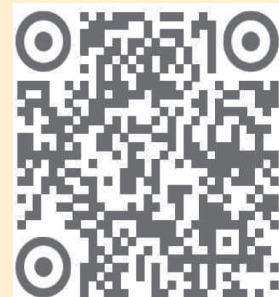
Công cụ tính cước phí vận chuyển (Bao gồm tất cả phí dịch vụ)



Điều kiện vận chuyển cụ thể theo quốc gia



Các mặt hàng được phép và bị cấm



Chiết khấu giá cước vận chuyển EMS

- **Tiêu chuẩn chiết khấu:** Chiết khấu theo mức sử dụng hàng tháng sẽ được áp dụng khi gửi hàng EMS theo hợp đồng dịch vụ với Korea Post.

Số tiền Dịch vụ (Một tháng 10.000 KRW)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
Tỉ giá chiết khấu	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Chiết khấu đặc biệt:** Có thể áp dụng giảm giá dựa trên khối lượng bổ sung khi tham khảo ý kiến của Bưu điện Hàn Quốc.

Gói K-PACE/ Gói nhỏ đã đăng ký



Tổng quan về dịch vụ

Một dịch vụ bưu chính quốc tế chuyên biệt được thiết kế cho các lô hàng thương mại điện tử, đặc biệt là các gói nhỏ dưới 2 kg. Dịch vụ này cung cấp dịch vụ giao hàng hiệu quả về chi phí cho các mặt hàng có khối lượng và trọng lượng thấp.

Người dùng mục tiêu

- Gói nhỏ đã đăng ký: Cá nhân và khách hàng hợp đồng
- Gói K: Chỉ dành cho Khách hàng theo Hợp đồng

Các tính năng chính

- Khách hàng hợp đồng có thể truy cập các dịch vụ tiện lợi bao gồm nhận thư, lên lịch giao hàng và in nhãn vận chuyển thông qua hệ thống chuyên dụng: biz.epost.go.kr
- Đơn giản hóa quy trình thông quan xuất khẩu. Không cần chứng từ hải quan riêng biệt (thông tin giao hàng và tờ khai hải quan (CN22) được kết hợp thành một nhãn vận chuyển duy nhất).
- K-Packet: Tỷ lệ thành công cao cho lần giao hàng đầu tiên, bỏ hòm thư, không cần chữ ký.
- Gói nhỏ đã đăng ký: Yêu cầu chữ ký của người nhận

Điều kiện Dịch vụ

- Trọng lượng: Tối đa 2 kg
- Kích thước tối đa: Dài đến 60 cm; Dài + Rộng + Cao ≤ 90 cm
- Giá vận chuyển: Tính phí dựa trên trọng lượng thực tế hoặc thể tích lớn hơn ($L \times W \times H \div 6.000$)

Bảng giá vận chuyển (không bao gồm phí dịch vụ, tr. 9-10)	Điều kiện vận chuyển cụ thể theo quốc gia		Các mặt hàng được phép và bị cấm
	K-Packet	Túi nhỏ	

Giảm Giá Vận Chuyển Gói K-PACKE/Gói Nhỏ

- Giảm giá áp dụng cho việc sử dụng hàng tháng vượt quá 500.000 KRW theo hợp đồng dịch vụ với Bưu điện Hàn Quốc.

Số tiền Dịch vụ (Một tháng 10.000 KRW)	>50 -100	>100 -200	>200 -300	>300 -400	>400 -500	>500 -1000	>1,000 -3000	>3,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000
General Contract Discount	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Giảm giá theo hợp đồng trọn gói	2%		3%		4%		5%		6%	

EMS Premium



Tổng quan về dịch vụ

EMS Premium là dịch vụ vận chuyển quốc tế dạng kết hợp, được cung cấp thông qua sự hợp tác với một hãng chuyển phát nhanh tư nhân. Trong khi việc lấy hàng và vận chuyển nội địa do Korea Post đảm nhiệm, thì vận chuyển quốc tế và giao hàng chặng cuối được thực hiện bởi đối tác chuyển phát nhanh.

Người dùng mục tiêu

- Các cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức muốn gửi hàng qua EMS Premium

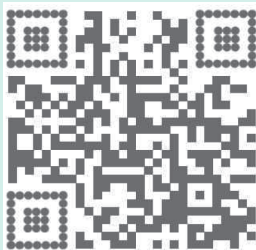
Các tính năng chính

- Có sẵn tại hơn 200 quốc gia, bao gồm cả những điểm đến mà dịch vụ EMS tiêu chuẩn không hỗ trợ
- Chấp nhận các mặt hàng vượt quá giới hạn trọng lượng của EMS:
 - Hạn nặng: 30–70 kg
 - Các lô hàng chuyển phát nhanh hạn nặng: 70-2.000 kg
- Thông quan thương mại dựa trên List
- Dịch vụ hỗ trợ:
 - Hỗ trợ thông quan miễn phí
 - Phát hành tờ khai xuất khẩu tự do
 - Phí áp dụng cho phí do người nhận thanh toán và thuế/phí do người gửi thanh toán

Điều kiện Dịch vụ

- Giá vận chuyển: Được tính bằng cách sử dụng trọng lượng thực tế hoặc thể tích lớn hơn ($L \times W \times H \div 6.000^*$)
- Giới hạn kích thước:
 - Chiều dài tối đa: ≤ 274 cm
 - Kích thước tối đa (chiều dài + chu vi): $[(L + W) \times 2 + H \text{ (c chiều dài nhất)}] \leq 400$ cm

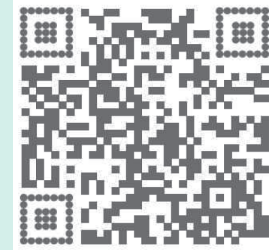
Bảng giá vận chuyển (tr. 7)



Xem cước phí vận chuyển



Điều kiện vận chuyển cụ thể theo quốc gia



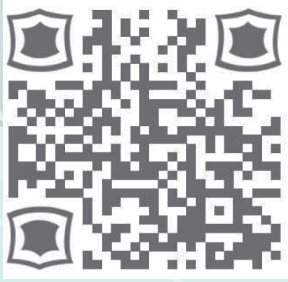
Dịch vụ phụ trội của EMS Premium

Tên dịch vụ	Mục tiêu dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Phí dịch vụ
Các hạng mục nặng	Cá nhân và khách hàng hợp đồng EMS	Giao hàng các mặt hàng nặng có trọng lượng từ 30 kg đến 70 kg	Tham khảo Bảng giá cước vận chuyển
Chờ hàng nặng	Khách hàng hợp đồng EMS	Giao hàng hóa nặng có trọng lượng trên 70 kg và lên đến 2.000 kg	Tham khảo Bảng giá cước vận chuyển
Bảo hiểm	Cá nhân và khách hàng hợp đồng EMS	Bảo hiểm lên đến 50.000.000 KRW.	Phí tiêu chuẩn 2.800 KRW + Phí bổ sung 550 KRW * Áp dụng phụ phí cho mỗi 65.34 SDR hoặc 114.300 KRW vượt quá số tiền được bảo hiểm
Tờ khai xuất khẩu & Thông quan	Cá nhân và khách hàng hợp đồng EMS	Cung cấp tờ khai xuất khẩu và dịch vụ thông quan cho thư tín gửi ra nước ngoài. Khách hàng phải nộp các tài liệu cần thiết.	Miễn phí
Phí do người nhận thanh toán	Khách hàng hợp đồng thanh toán trả chậm (không bao gồm các cơ quan thu nợ)	Người nhận thanh toán phí vận chuyển tại quốc gia đến. Cả người gửi và người nhận phải cung cấp số tài khoản UPS.	Miễn phí
Nhiệm vụ/ Thuế do Người gửi trả	Khách hàng hợp đồng thanh toán trả chậm (không bao gồm các cơ quan thu nợ)	Người gửi chịu trách nhiệm về tất cả các khoản phí của quốc gia đến, bao gồm thuế hải quan và thuế giá trị gia tăng (VAT).	25.000 KRW

Dịch vụ tốc hành hạng nặng

Dịch vụ giao hàng nhanh tận nơi dành cho các lô hàng đóng pallet vượt quá 70 kg, được cung cấp thông qua hợp tác với các hãng chuyên phát quốc tế.

Bảng giá và điều kiện vận chuyển cụ thể theo quốc gia (tr.8)



Hạn chế về kích thước



Các mặt hàng bị cấm

Phân loại các mục hàng	Mô tả
Rượu/Cồn	Cấm đồ uống có cồn, nước hoa và các sản phẩm chăm sóc da có chứa cồn.
Thực phẩm/Dược phẩm	Đối với dược phẩm, các yêu cầu thông quan phải được xác minh với quốc gia đến. Có thể yêu cầu đơn thuốc bằng tiếng Anh.
Thuốc lá	Bao gồm thuốc lá điện tử.
Đạn dược	Bao gồm các vật liệu nổ như thuốc súng và đạn.
Súng và vũ khí nhỏ	Bao gồm súng thật và súng đồ chơi.
Đá khô	Dược phân loại là vật liệu nguy hiểm.
Sản phẩm động vật chưa qua chế biến	Bao gồm các sản phẩm từ gia súc, dê, cừu và lợn Cũng bao gồm các sản phẩm ngà voi và ngà voi, lông thú, v.v.
Sản phẩm/Máy phát điện dễ cháy	Bao gồm methanol, axeton, sơn móng tay, nến, diêm, v.v.
Dao	Nghiêm cấm: dao và dao bấm loại vũ khí. Được phép: dao nhà bếp, dao tiện ích và dao bỏ túi.
Hàng hóa nguy hiểm	Bao gồm khí, vật liệu phóng xạ, bình chữa cháy và bình xịt.
Các hạng mục khó đánh giá	Bao gồm tiền xu, tiền tệ, tem, chứng khoán, lệnh chuyển tiền, đá quý chưa được mài và kim cương công nghiệp.
Tiền mặt và các công cụ tài chính	Bao gồm tem có giá trị cao và cổ phiếu tài chính.
Hài cốt người và động vật	Bao gồm tro cốt và tất cả các loại hài cốt người và động vật.
Thực vật và động vật sống	Bao gồm hạt, rau và sinh vật sống.
Các hạng mục đặc biệt	Bao gồm các tác phẩm nghệ thuật, đồ cổ, đồ trang sức, vàng, bạc và các vật có giá trị khác.
Hàng hóa theo hệ thống Carnet	Các mặt hàng dành cho hội chợ hoặc triển lãm ở nước ngoài yêu cầu thông quan dựa trên Carnet.
Đá quý và trang sức	Tất cả các loại đá quý và đồ trang sức đều bị cấm.
Nam châm	Chỉ cho phép 1-2 nam châm tủ lạnh cho mỗi lô hàng.
Tài liệu khiêu dâm	Nghiêm cấm.

Dịch vụ khách hàng cao cấp của EMS (Gọi 1588-5027)

Đối với các yêu cầu dịch vụ, theo dõi lô hàng, yêu cầu bồi thường, bồi thường thiệt hại và điều kiện vận chuyển, tùy theo tình hình cụ thể theo quốc gia