

Perkhidmatan Mel Ekspres (EMS)



Gambaran Keseluruhan Perkhidmatan

EMS ialah perkhidmatan kurier antarabangsa Korea Post yang pantas dan paling dipercayai untuk menghantar surat, dokumen dan bungkusan. Ia beroperasi melalui rangkaian global yang dibina atas kepercayaan dan kebolehpercayaan Korea Post.

Pengguna Sasaran

Saya individu, perniagaan dan organisasi yang ingin menghantar item melalui EMS

Ciri Utama

- Harga kadar rata dalam setiap negara destinasi:
 - Tiada caj tambahan untuk penghantaran ke kawasan terpencil
 - Tiada bayaran pemulangan untuk barang yang dipulangkan/tidak boleh dihantar
- Proses pelepasan eksport dipermudahkan. Tiada dokumen kastam yang berasingan diperlukan.
- Proses permohonan dalam talian dan mudah alih yang mudah dengan penjejakan masa nyata, penghantaran secara peribadi dan pengesahan tandatangan penerima.
- Dasar pampasan yang disokong kerajaan memastikan perlindungan pelanggan.

Syarat Perkhidmatan

- Perkhidmatan : Tersedia di lebih 100 negara. (EMS Premium meliputi destinasi tambahan)
- Berat dan Saiz:
 - Berat maksimum: 30 kg
 - Sekatan saiz berbeza mengikut destinasi (lihat Jadual Syarat Penghantaran ePOST untuk butiran)
- Kadar Penghantaran : Caj penghantaran dikira berdasarkan mana-mana yang lebih besar :
 - Berat sebenar
 - Berat isipadu, dikira sebagai: Panjang × Lebar × Tinggi ÷ 6,000

* Nota: EMS menggunakan formula berat isipadu yang lebih lembut daripada kurier persendirian (L × W × H ÷ 5,000), membenarkan kadar yang lebih rendah untuk penghantaran volum besar.

Jadual Kadar Penghantaran
(Tidak termasuk caj perkhidmatan, hlm. 4)



Kalkulator Kadar Penghantaran
(Termasuk semua caj perkhidmatan)



Negara - s khusus Penghantaran



Perkara yang dibenarkan dan
dilarang



Diskaun Kadar Penghantaran EMS

- **Diskaun Standard** : Diskaun berdasarkan penggunaan bulanan digunakan apabila penghantaran EMS dibuat di bawah perjanjian perkhidmatan dengan Korea Post.

Jumlah Perkhidmatan (Sebulan KRW 10,000)	>50 -150	>150 -500	>500 -1000	>1,000 -2000	>2,000 -5000	>5,000 -10,000	>10,000 -20,000	>20,000
Kadar Diskaun	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- **Diskaun Istimewa** : Diskaun berasaskan volum tambahan mungkin tersedia selepas berunding dengan Korea Post.

K-Packet/ Paket Kecil Berdaftar



Gambaran Keseluruhan Perkhidmatan

Perkhidmatan pos antarabangsa khusus yang direka untuk penghantaran e-dagang, terutamanya paket kecil di bawah 2 kg. Perkhidmatan ini menawarkan penghantaran kos efektif dengan harga yang rendah isipadu dan berat item.

Pengguna Sasaran

- Paket Kecil Berdaftar: Individu dan pelanggan kontrak
- K-Packet: Pelanggan Kontrak sahaja

Ciri Utama

- Pelanggan kontrak boleh mengakses perkhidmatan yang mudah termasuk pengambilan mel, penjadualan penghantaran dan pencetakan label penghantaran melalui sistem khusus: biz.epost.go.kr
- Pelepasan eksport dipermudahkan proses. Tiada dokumen kastam yang berasingan diperlukan (d maklumat penghantaran dan pengisytiharan kastam (CN22) digabungkan menjadi satu label penghantaran).
- K-Packet: Kadar kejayaan tinggi untuk percubaan penghantaran pertama, penghantaran peti mel, tandatangan tidak diperlukan.
- Paket Kecil Berdaftar: Tandatangan daripada penerima diperlukan

Syarat Perkhidmatan

- Berat: Sehingga 2 kg
- Saiz Maksimum : L panjang sehingga 60 cm ; Panjang + Lebar + Tinggi ≤ 90 cm
- Kadar Penghantaran: Dicaj berdasarkan berat sebenar atau isipadu yang lebih besar ($L \times W \times H \div 6,000$)

Jadual Kadar Penghantaran
(tidak termasuk caj perkhidmatan,
ms 9-10)



Syarat Penghantaran khusus negara

K-Packet

Paket Kecil



Perkara yang dibenarkan
dan dilarang



Diskaun Kadar Penghantaran K-Packet/Paket Kecil

- Diskaun digunakan untuk penggunaan bulanan melebihi KRW 500,000 di bawah kontrak perkhidmatan dengan Korea Post.

Jumlah Perkhidmatan (Sebulan KRW 10,000)	>50	>100	>200	>300	>400	>500	>1,000	>3,000	>5,000	>10,000
	-100	-200	-300	-400	-500	-1000	-3000	-5000	-10,000	
Diskaun Kontrak Am	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
Diskaun Kontrak Sekaligus	2%		3%		4%		5%		6%	



우정사업본부

KOREA POST

EMS Premium

Gambaran Keseluruhan Perkhidmatan

EMS Premium ialah perkhidmatan penghantaran antarabangsa hibrid yang ditawarkan dengan kerjasama kurier ekspres persendirian. Walaupun pengangkutan pengambilan dan domestik dikendalikan oleh Korea Post, penghantaran antarabangsa dan penghantaran jarak terakhir dikendalikan oleh kurier rakan kongsi.

Pengguna Sasaran

- Individu, perniagaan dan organisasi yang ingin menghantar item melalui EMS Premium

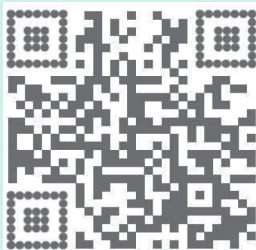
Ciri Utama

- Tersedia untuk lebih 200 negara, termasuk destinasi yang tidak disediakan oleh EMS standard
- Menerima item yang melebihi had berat EMS:
 - Barangan berat: 30–70 kg
 - Penghantaran ekspres berat: 70–2,000 kg
- pelepasan kastam komersial berasaskan Lis
- Perkhidmatan sokongan:
 - Bantuan pelepasan kastam percuma
 - Pengeluaran pengisytiharan eksport percuma
 - Yuran dikenakan untuk caj yang dibayar penerima dan duti/cukai yang dibayar oleh penghantar

Syarat Perkhidmatan

- Kadar Penghantaran: Dikira menggunakan berat sebenar atau isipadu yang lebih besar ($L \times W \times H \div 6,000^*$)
- Had Saiz:
 - Panjang maksimum: ≤ 274 cm
 - Saiz maksimum (panjang + lilitan): $[(L + W) \times 2 + H (\text{Ide saya paling lama})] \leq 400$ cm

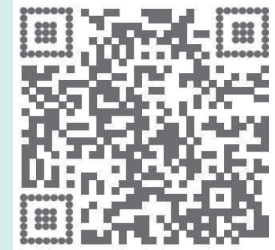
Jadual Kadar Penghantaran (ms 7)



Lihat Kadar Penghantaran



Syarat Penghantaran khusus negara



Perkhidmatan Tambahan Premium EMS

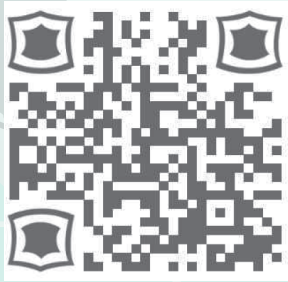
Nama Perkhidmatan	Sasaran Perkhidmatan	Penerangan Perkhidmatan	Caj Perkhidmatan
Barangan Berat	Individu dan pelanggan kontrak EMS	Penghantaran barang berat dengan berat melebihi 30 kg dan sehingga 70 kg	Rujuk Jadual Kadar Penghantaran
Kargo Berat	Pelanggan kontrak EMS	Penghantaran kargo berat dengan berat melebihi 70 kg dan sehingga 2,000 kg	Rujuk Jadual Kadar Penghantaran
Insurans	Individu dan pelanggan kontrak EMS	Perlindungan insurans sehingga KRW 50,000,000.	standard KRW 2,800 + Yuran tambahan KRW 550 * Caj tambahan dikenakan untuk setiap SDR 65.34 atau KRW 114,300 melebihi jumlah yang diinsuranskan
Pengisytiharan Eksport & Pembersihan Kastam	Individu dan pelanggan kontrak EMS	Pengeluaran pengisytiharan eksport dan penyediaan perkhidmatan pelepasan kastam untuk mel keluar. Pelanggan mesti mengemukakan dokumen yang diperlukan.	Percuma
Caj Dibayar Penerima	Pelanggan kontrak pembayaran tertunda (tidak termasuk agensi kutipan)	Penerima membayar caj penghantaran di negara destinasi. Kedua-dua penghantar dan penerima mesti memberikan nombor akaun UPS.	Percuma
Duti/Cukai Dibayar Pengirim	Pelanggan kontrak pembayaran tertunda (tidak termasuk agensi kutipan)	Pengirim bertanggungjawab untuk semua caj negara destinasi, termasuk duti kastam dan cukai nilai tambah (VAT).	KRW 25,000

Perkhidmatan Ekspres tugas berat

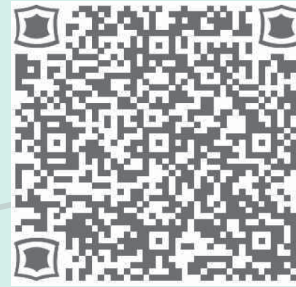
Perkhidmatan penghantaran terpantas dari pintu ke pintu untuk penghantaran palet melebihi 70 kg, disediakan dengan kerjasama kurier antarabangsa.



Jadual Kadar dan Syarat Penghantaran khusus negara (hlm.8)



Sekatan Saiz



Barangan Terlarang

Kategori Item	Penerangan
Alkohol	Minuman beralkohol, minyak wangi, dan produk penjagaan kulit yang mengandungi alkohol adalah dilarang.
Makanan/Produk Perubatan	Untuk produk perubatan, keperluan pelepasan pelanggan mesti disahkan dengan negara destinasi. Preskripsi dalam bahasa Inggeris mungkin diperlukan.
Tembakau	Termasuk rokok elektronik.
peluru	Termasuk barang letupan seperti serbuk mesiu dan peluru.
Senjata Api dan Senjata Kecil	Termasuk senjata api sebenar dan mainan.
Ais Kering	Dikelaskan sebagai bahan berbahaya.
Produk Haiwan Tidak Diproses	Termasuk produk daripada lembu, kambing, biri-biri, dan khinzir. Juga termasuk produk gading dan gading, bulu, dsb.
Produk/Perjana Mudah Terbakar	Termasuk metanol, aseton, pengilat kuku, lilin, mancis, dsb.
Pisau	Dilarang: pisau jenis senjata dan bilah suis. Dibenarkan: pisau dapur, pisau utiliti dan pisau poket.
Barang Berbahaya	Termasuk gas, bahan radioaktif, alat pemadam api, dan semburan.
Perkara Sukar Dinilai	Termasuk syiling, mata wang, setem, sekuriti, kiriman wang, batu permata yang belum ditetapkan dan berlian industri.
Tunai dan Instrumen Boleh Runding	Termasuk setem bernilai tinggi dan sekuriti kewangan.
Sisa Manusia dan Haiwan	Termasuk abu dan semua jenis sisa manusia dan haiwan.
Tumbuhan dan Haiwan Hidup	Termasuk biji benih, sayur-sayuran, dan organisma hidup.
Item Istimewa	Termasuk karya seni, barang antik, barang kemas, emas, perak dan barang berharga lain.
Barangan Carnet	Barangan untuk pameran atau pameran luar negara yang memerlukan pelepasan kastam berasaskan Carnet.
Batu permata dan Barang Kemas	Semua jenis batu permata dan perhiasan adalah dilarang.
Magnet	Hanya 1-2 magnet peti sejuk dibenarkan setiap penghantaran.
Bahan Lucah	dilarang.

Perkhidmatan Pelanggan Premium EMS (Hubungi 1588-5027)

Untuk pertanyaan perkhidmatan, penjejakan penghantaran, tuntutan, pampasan kerosakan dan syarat penghantaran khusus negara