

국제우편서비스 안내자료

국제특급우편(EMS)

□ 서비스 개요

- 편지, 서류, 상품 등을 가장 빠르고 안전하게 전세계의 네트워크를 통해 배송하는 특송서비스로서, 우체국의 신뢰도와 안전성을 바탕으로 제공하는 국제우편서비스(Express Mail Service)

□ 이용대상

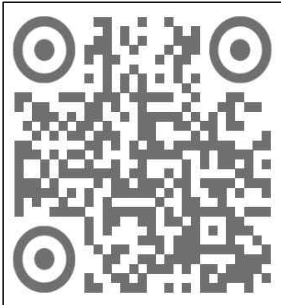
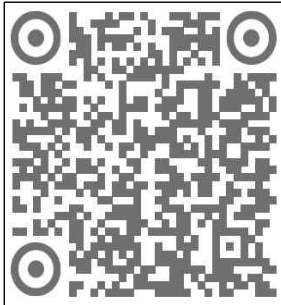
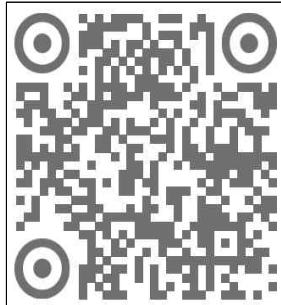
- EMS의 발송을 희망하는 개인, 기업, 단체 등

□ 서비스 특징

- 동일 국가 동일 요금 적용(오지 배달 추가요금 없음, 우편물 반송 시 반송료 없음)
- 간이수출통관으로 별도 통관서류 불필요
- 인터넷·스마트폰을 통한 편리한 접수 및 중·추적 정보제공(대면배달, 수취인 서명)
- 국가가 책임지는 확실한 배상 조치

□ 이용조건

- 서비스지역 : 전 세계 100여 개 국가(그 외 국가의 경우 EMS 프리미엄을 통해 발송 가능)
- 중량·규격 : 최대 30kg, 규격은 국가별 상이(상세내용은 인터넷우체국 발송조건표 참조)
- 이용 요금 : 부피중량(가로×세로×높이÷6,000^{*})과 실제중량 중 더 무거운 것을 적용
 * 민간(가로×세로×높이÷5,000) 대비 완화된 기준으로, 부피가 큰 물품에 대해 상대적으로 낮은 요금 적용

요금표(수수료 제외, 4p)	요금계산기(수수료포함)	국가별 발송조건	보낼수 있는/없는 물품
			

□ 요금할인

- 기본감액 : 우체국과 이용계약을 맺고 국제특급우편(EMS) 발송 시 월간 이용실적에 따라 할인 적용

이용금액 (1개월, 만원)	50초과 ~150	150초과 ~500	500초과 ~1,000	1,000초과 ~2,000	2,000초과 ~5,000	5,000초과 ~10,000	10,000초과 ~20,000	20,000초과
할인율	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	18%

- 특별감액 : 우체국과의 상담을 통해 물량에 따라 특화된 추가 할인율 제공 가능

K-Packet / 등기소형포장물

□ 서비스 개요

- 글로벌 전자상거래 시장 활성화 흐름에 따라 온라인 쇼핑상품(2kg 이하 저부피·저중량 소형 물품)에 특화된 국제우편서비스

□ 이용대상

- (K-Packet) 계약고객 / (등기소형포장물) 개인·계약고객

□ 서비스 특징

- 계약고객전용시스템(biz.epost.go.kr)을 통해 편리하게 우편물접수, 발송예약, 송장출력 가능
- 간이수출통관으로 별도 통관서류 불필요(배송정보·세관신고서(CN22)를 한 장의 기표지로 통합사용)
- (K-Packet) 무서명·우편함 투함으로 1회 배달 성공률 높음 / (등기소형포장물) 수취인 서명

□ 이용조건

- 취급 중량 : 최대 2kg
- 최대 규격 : 최대길이 60cm, 가로+세로+높이≤90cm
- 이용 요금 : 부피중량(가로×세로×높이÷6,000^{*})과 실제중량 중 더 무거운 것을 적용

요금표(수수료 제외, 9~10p)	국가별 발송조건		보낼수 있는/없는 물품
	K-Packet	소형포장물	
			

□ 요금할인

- 우체국과의 이용계약에 따라 월 50만원 초과 이용 시 할인 적용

이용금액 (1개월, 만원)	50초과 ~100	100초과 ~200	200초과 ~300	300초과 ~400	400초과 ~500	500초과 ~1,000	1,000초과 ~3,000	3,000초과 ~5,000	5,000초과 ~10,000	10,000 초과
일반계약	5%	6%	7%	8%	9%	10%	12%	13%	14%	15%
일괄계약	2%		3%		4%		5%		6%	

EMS프리미엄

□ 서비스 개요

- EMS 서비스 이외 국가와 제한중량을 초과하는 우편물도 접수 가능한 민간특송사와의 제휴 상품으로, 접수 및 국내운송은 우체국에서 해외운송 및 현지배달은 제휴사에서 진행

□ 이용대상

- EMS프리미엄의 발송을 희망하는 개인, 기업, 단체 등

□ 서비스 특징

- EMS 미취급 국가·지역도 접수 가능(전 세계 200여 개국)
- EMS 중량을 초과하는 물품도 접수 가능 ※ 고중량(30kg~70kg), 고중량특송(70kg~2,000kg)
- 상업통관(목록통관) 방식
- 통관대행(무료), 수출신고서 발급대행(무료), 수취인 요금부담(유료), 발송인 관세·세금 부담(유료) 등 다양한 부가서비스 제공

□ 이용조건

- 이용 요금 : 부피중량(가로×세로×높이÷6,000)과 실제중량 중 더 무거운 것을 적용
- 최대길이 ≤ 274cm, 최대길이둘레[(가로+세로)×2+높이(가장긴변)] ≤ 400cm

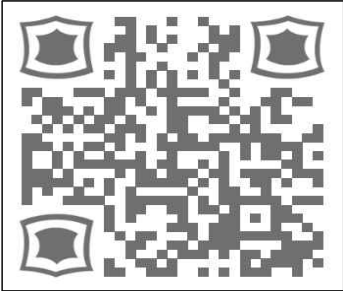
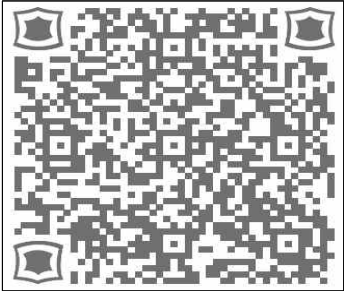
요금표(7p)	요금 조회	국가별 발송조건 안내
		

□ EMS프리미엄 부가서비스

서비스명	대상고객	서비스 내용	요금
고중량	개인, EMS 계약고객	○ 30kg 초과 70kg 이하의 고중량 우편물 배송	요금표 참조
고중량화물	EMS 계약고객	○ 70kg 초과 2,000kg 이하의 고중량 화물 배송	요금표 참조
보험	개인, EMS 계약고객	○ 보험가입한도 : 5,000만원	기본 2,800원 + 추가 550원 * 보험가액 65.34SDR 또는 114,300원 초과마다 추가
수출신고서발급 및 통관대행	개인, EMS 계약고객	○ 접수우편물의 수출통관 시 수출신고서 발급 및 통관대행(고객이 관련서류 제출)	무료
수취인 요금부담	요금후납계약고객 (수집대행업체 제외)	○ 요금을 도착국의 수취인이 지불하는 서비스로 발송인 및 수취인의 UPS 고객번호 기재	무료
발송인 관세/세금	요금후납계약고객 (수집대행업체 제외)	○ 도착국가에서 발생한 관세 및 부가세 등 제반비용을 발송인이 지불하는 서비스	25,000원

고중량특송 서비스

○ 70kg 초과 팔레트 발송물을 제휴사를 통해 신속하게 배송하는 Door-to-Door 서비스

요금표 및 국가별 발송조건 안내(8p)	제한규격
	

발송 금지 품목

금지품목	내용
알콜	○ 주류, 향수, 알콜이 포함된 스킨도 금지
음식/의약품	○ 의약품의 경우 발송인이 도착국에 통관여부 등 확인 필요 ○ 현지 의사의 영문발행 처방전 등 필요
담배	○ 전자담배 포함
탄약	○ 화약, 총알 등 폭발성이 있다고 분류된 물품
소형화기 및 무기,	○ 장난감 무기총기 포함
드라이아이스	○ 위험품으로 간주
가공되지 않은 동물성 생산품	○ 소, 염소, 양, 돼지 등 가축 이외의 가공되지 않은 동물에서 나온 제품 ○ 상아 및 상아제품, 모피류
화기성 제품 / 발전기	메탄올, 아세톤, 매니큐어, 초, 성냥 등
칼	○ 무기용 칼, 스위치 블레이드(날이 튀어나오는 칼) 등 금지 ○ 주방용 칼, 만능칼, 주머니칼은 발송 가능
위험물	○ 가스, 방사성 물질, 소화기, 스프레이 등
가격측정이 어려운 물품	○ 동전, 화폐, 우표, 유가증권, 우편환, 세팅되지 않은 보석류, 산업용 다이아몬드 등
현금 및 양도성 물품	○ 고가의 우표, 유가증권
시체	○ 사람의 유해 등 유골 포함한 사람과 동물의 시체
살아있는 동식물	○ 종자류, 채소 포함
특별용품	○ 예술품, 골동품, 보석, 금, 은 등
까르네(Carnet)	○ 해외 박람회 · 전시회 전시 품목 중 Carnet 통관이 필요한 건
원석, 보석	○ 모든 원석, 보석 금지
자석	○ 1~2개 정도의 냉장고 자석만 발송 가능
음란물	

EMS 프리미엄 CS센터 : 1588-5027

○ 서비스 문의, 종적 조회, 민원, 손해배상, 국가별 발송조건 등 문의